

Widerrufsbelehrung für Juqed Web

Erzeugt am 10.08.2026 aus <https://juqed.com/de/rechtliches/widerrufsbelehrung>

Widerrufsbelehrung für Juqed Web

Stand: 8. August 2026 · Diese Belehrung gehört zu den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Juqed Web](#) und gilt für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

Für welche Verträge gilt diese Belehrung?

Für die kostenpflichtigen Verträge über Juqed Web: das Abonnement **Juqed Web Gold** (Woche, Monat oder Jahr) und den Einmalkauf **Juqed Web Pro**.

Nicht erfasst sind das kostenlose Nutzerkonto und die Free-Stufe – dort gibt es keine Zahlung, die zurückzugewähren wäre – sowie Käufe in den Apps Juqed (Mac) und Juqed Go (iPhone und iPad). Diese Käufe wickelt Apple ab; wenden Sie sich dafür bitte an Apple.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Michael Hankemann

Zum Gehölz 2

45731 Waltrop

Deutschland

E-Mail: mail@juqed.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten abgedruckte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

So erklären Sie den Widerruf

Sie haben drei Wege. Alle drei sind gleichwertig; die Frist wahren Sie mit jedem davon.

1. Ohne Anmeldung – die Widerrufsfunktion auf web.juqed.com. Im Fuß jeder Seite steht die Schaltfläche „**Vertrag widerrufen**“. Sie führt zu einem Formular, für das Sie sich nicht anmelden müssen: Name und E-Mail-Adresse genügen. Das ist die elektronische Widerrufsfunktion nach § 356a BGB. Ihre Erklärung gilt mit dem Absenden als abgegeben. Wir bestätigen Ihnen den Eingang unverzüglich per E-Mail auf einem dauerhaften Datenträger, mit Inhalt, Datum und Uhrzeit.

2. In Ihrem Konto. Wenn Sie angemeldet sind, erreichen Sie dieselbe Funktion aus Ihrem Konto heraus. Der Klick aus einer angemeldeten Sitzung ist zugleich Ihr Identitätsnachweis – eine zusätzliche Bestätigung per E-Mail entfällt dann.

3. Formlos. Eine E-Mail an mail@juqed.com oder ein Brief an die oben genannte Anschrift genügt ebenfalls. Bitte nennen Sie darin Ihren Namen und die E-Mail-Adresse Ihres Kontos, damit wir den Vertrag zuordnen können.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Rückzahlung läuft über unseren Zahlungsdienstleister **Paddle**, über den auch Ihr Kauf lief. Je nach Bank oder Kartenherausgeber dauert es einige Werktage, bis der Betrag bei Ihnen ankommt.

Mit dem Widerruf endet der Vertrag. Ihr Konto fällt auf die Free-Stufe zurück; Konto, Einstellungen und Daten bleiben erhalten. **Ein laufendes Event bricht dadurch nicht ab.**

Kein Wertersatz – und kein vorzeitiges Erlöschen

Bei Verträgen über Dienstleistungen sieht das Gesetz vor, dass Sie uns einen anteiligen Betrag für die bis zum Widerruf bereits erbrachte Leistung schulden können, wenn Sie ausdrücklich verlangt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen. **Darauf verzichten wir.** Sie erhalten Ihre Zahlung in voller Höhe zurück, auch wenn Sie Juqed Web in der Zwischenzeit genutzt haben.

Ebenso lassen wir Ihr Widerrufsrecht nicht vorzeitig erlöschen. Die Möglichkeit, die das Gesetz für digitale Inhalte dafür vorsieht (§ 356 Abs. 5 BGB), nutzen wir nicht: **Ihr Widerrufsrecht besteht die vollen vierzehn Tage**, unabhängig davon, ob und wie viel Sie in dieser Zeit genutzt haben.

Verlängerungen eines Abonnements

Die vierzehn Tage laufen ab dem Tag des Vertragsabschlusses – also ab dem Tag, an dem Sie das Abonnement abgeschlossen haben. **Die automatische Verlängerung ist kein neuer Vertragsschluss** und lässt die Frist nicht neu beginnen.

Ist die Widerrufsfrist abgelaufen, können Sie stattdessen jederzeit **kündigen**. Es gibt keine Kündigungsfrist: Ihr Abonnement läuft dann bis zum Ende der bereits bezahlten Periode und verlängert sich nicht mehr. Auch dafür steht im Fuß jeder Seite von web.juqed.com eine Schaltfläche – „Verträge hier kündigen“ –, die ohne Anmeldung funktioniert. Die Einzelheiten stehen in Ziffer 6 der [AGB](#).

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Vorgeschrieben ist es nicht – eine formlose, eindeutige Erklärung genügt ebenso.

Muster-Widerrufsformular

An Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Deutschland, E-Mail: mail@juqed.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

☐ Juqed Web Gold (Abonnement) ☐ Juqed Web Pro (Einmalkauf)

Bestellt am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

E-Mail-Adresse des Kontos: _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Fragen zum Widerruf

Wenn Sie unsicher sind, ob Ihre Erklärung angekommen ist oder welchen Vertrag sie betrifft, schreiben Sie an mail@juqed.com. Erklärungen, die uns über die Widerrufsfunktion erreichen, bestätigen wir immer – auch dann, wenn die Frist bereits abgelaufen ist oder wir zu der angegebenen Adresse keinen Vertrag finden. In diesem Fall schreiben wir Ihnen, was stattdessen möglich ist.

Impressum

Stand: 10. Juli 2026

Angaben gemäß § 5 DDG

Michael Hankemann

Zum Gehölz 2
45731 Waltrop
Deutschland

E-Mail: mail@juqed.com

Dieses Impressum gilt für sämtliche Angebote des Betreibers: **juqed.com** (Webseite), **go.juqed.com** (Gästeseite von Juqed Go) und **web.juqed.com** (Gastgeber-Zugang mit Nutzerkonto) sowie für die Apps Juqed und Juqed Go. Die jeweils einschlägige Datenschutzerklärung finden Sie unter [Rechtliches](#).

Verantwortlicher gemäß § 18 Abs. 2 MStV

Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Deutschland

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz:
DE463506983

Hinweis: Der Vertrieb der App Juqed erfolgt ausschließlich über den Apple Mac App Store. Apple Inc. tritt dabei als Merchant of Record auf und ist für die Abwicklung des Kaufvorgangs einschließlich der steuerlichen Behandlung verantwortlich.

Streitbeilegung

Der Betreiber ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (§ 36 VSBG).

Haftung für Inhalte

Die Inhalte dieser Seite wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte kann jedoch keine Gewähr übernommen werden. Als Diensteanbieter ist der Betreiber gemäß § 7 Abs. 1 DDG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich.

Haftung für Links

Diese Website enthält Verweise auf externe Webseiten Dritter (Apple Mac App Store, Hetzner Online GmbH, LDI NRW), auf deren Inhalte kein Einfluss besteht. Für die Inhalte verlinkter Seiten ist stets der jeweilige Anbieter verantwortlich. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden entsprechende Links umgehend entfernt.

Urheberrecht

Die durch den Betreiber erstellten Inhalte und Werke auf dieser Seite unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Autors. Juqed übernimmt keine Verantwortung für die über die App abgespielten Musikinhalte. Der Host ist selbst für die Einhaltung der Urheberrechte an seiner Musiksammlung verantwortlich.