

Algemene voorwaarden van Juqed Web

Aangemaakt op 28.10.2026 vanaf <https://juqed.com/nl/juridisch/voorwaarden-juqed-web>

Niet-bindende vertaling. Dit is een vertaling; de Duitse versie gaat voor.

Algemene voorwaarden van Juqed Web

Versie van 11 augustus 2026 · Deze voorwaarden gelden voor de gastheertoegang op **web.juqed.com**, inclusief de betaalde abonnementen die daar kunnen worden afgesloten. De privacyverklaring voor deze toegang staat onder [Privacy](#), de informatie over herroeping onder [Herroepingsrecht](#). Dit is een vertaling; de [Duitse versie](#) gaat voor.

Niet-bindende vertaling

Deze vertaling is alleen bedoeld om de tekst beter te begrijpen. Juqed wordt vanuit Duitsland geëxploiteerd en op de overeenkomst is Duits recht van toepassing; dwingende consumentenbescherming van uw woonland blijft gelden. Alleen de Duitse versie is juridisch bindend en gaat bij verschillen voor.

[Lees de bindende Duitse versie →](#)

1. Toepassingsgebied

1.1 Alle diensten van **Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Duitsland** (de „aanbieder”, „wij”) op **web.juqed.com** („Juqed Web”) worden uitsluitend verleend op basis van deze algemene voorwaarden (de „voorwaarden”). De volledige gegevens van de aanbieder staan in het [colofon](#) (in het Engels).

1.2 Afwijkende voorwaarden van de klant aanvaarden wij niet, tenzij wij er uitdrukkelijk in tekstvorm mee hebben ingestemd. Deze voorwaarden gelden ook als wij onze diensten zonder voorbehoud verlenen terwijl wij op de hoogte zijn van tegenstrijdige of afwijkende voorwaarden van de klant.

1.3 Deze voorwaarden gelden gelijkelijk voor consumenten en ondernemers. Consument is iedere natuurlijke persoon die een rechtshandeling verricht voor doeleinden die overwegend buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen (§ 13 van het Duitse Burgerlijk Wetboek, BGB). Ondernemer is een natuurlijke persoon, rechtspersoon of rechtsbevoegde personenvennootschap die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (§ 14 lid 1 BGB). Geldt een bepaling slechts voor een van beide groepen, dan wordt dat uitdrukkelijk vermeld.

1.4 Deze voorwaarden omvatten **niet**:

- de apps **Juqed** (Mac) en **Juqed Go** (iPhone en iPad), inclusief de aankopen en abonnementen die daarin worden aangeboden. Ze worden uitsluitend via de App Stores van Apple verspreid; daar is Apple Inc. de verkoper (merchant of record) en gelden de voorwaarden van Apple.
- uw gasten die via **go.juqed.com** deelnemen. Gasten sluiten geen overeenkomst met ons; zij nemen deel op uitnodiging van de gastheer.
- de informatiepagina's op juqed.com.

2. Voorwerp van de dienst

2.1 Juqed Web is een browsergebaseerde toegang voor gastheren: u maakt een event aan, uw gasten stellen via go.juqed.com nummers voor en stemmen erover, en het afspelen gebeurt op uw eigen apparaat. De verschuldigde omvang volgt uit de beschrijving van het abonnement dat u bij de bestelling hebt gekozen en uit het overzicht van uw abonnement in uw account.

2.2 **Wat u zelf moet meebrengen:** een eigen betaald Apple Music-abonnement, een apparaat met een actuele browser dat tijdens het hele event aan en met internet verbonden blijft, en een geopend afspeelvenster. Ontbreekt een van deze, dan speelt er geen muziek. Dat is geen gebrek van onze dienst.

2.3 **Wij leveren geen muziek.** Juqed Web stuurt het afspelen aan, maar verzendt zelf geen muziek en verleent geen rechten op muziek. Zie artikel 9.

2.4 Er is een gratis abonnement met een eenmalige proefperiode, een abonnement („Gold”) met een factureringsperiode naar keuze, een eenmalige aankoop („Pro”) zonder terugkerende betaling en toegangsniveaus die wij individueel toekennen (zoals „Beta”). Welke abonnementen kunnen worden afgesloten, welke grenzen daarvoor gelden en wat ze kosten, volgt uit het aanbod op het moment van bestellen.

2.5 Wij hebben het recht onze diensten verder te ontwikkelen, aan te passen aan de technische vooruitgang en te verbeteren. Dat geldt in het bijzonder wanneer een aanpassing nodig lijkt om misbruik te voorkomen, om wijzigingen van interfaces van derden – namelijk Apple Music en MusicKit – te volgen, of wanneer wij wettelijk verplicht zijn tot aanpassing. Voor consumenten gelden voor wijzigingen van de overeengekomen omvang de regels van § 327r BGB; een wijziging die de toegankelijkheid of bruikbaarheid meer dan louter een aanpassing schaadt, kondigen wij ten minste zes weken vooraf per e-mail aan, samen met een verwijzing naar het recht om op te zeggen.

2.6 **Gratis diensten** – het gratis abonnement, de proefperiode, de bèta-toegang en functies die geen deel uitmaken van uw betaalde abonnement – worden vrijwillig verleend. Wij kunnen ze op elk moment wijzigen, beperken of stopzetten. Er bestaat geen aanspraak op.

3. Uw account

3.1 Om Juqed Web te gebruiken, hebt u een account nodig. U registreert zich op web.juqed.com met uw e-mailadres; het account is aan dat adres gekoppeld.

3.2 Het account zelf is gratis en brengt op zichzelf geen betalingsverplichting mee.

3.3 Het account is persoonlijk. Geef uw toegang niet aan anderen door. Een betaald abonnement geeft de accounthouder recht op gebruik; het is geen licentie voor meerdere werkplekken.

3.4 U kunt uw account op elk moment zelf verwijderen (in uw account, na een bevestiging). **Het verwijderen van het account zegt een lopend abonnement op; al betaalde tijd wordt niet terugbetaald. Ook een eenmalige aankoop „Pro” vervalt bij het verwijderen; ze kan niet op een nieuw account worden hersteld.** Wilt u beide gescheiden houden, zeg dan eerst op en verwijder het account aan het einde van de betaalde periode.

4. Totstandkoming van de overeenkomst, afhandeling via Paddle

4.1 **Het gratis abonnement.** Zodra u zich registreert (artikel 3.1), komt tussen u en ons een overeenkomst tot stand: een kosteloze gebruiksovereenkomst over het gratis abonnement. Ze brengt geen betalingsverplichting mee, loopt voor onbepaalde tijd en eindigt wanneer u uw account verwijdert (artikel 3.4). Haar inhoud volgt uit artikel 2.6: wij verlenen deze diensten vrijwillig en kunnen ze wijzigen, beperken of stopzetten.

4.2 **Betaalde abonnementen.** De weergave van abonnementen en prijzen in uw account is geen bindend aanbod, maar een uitnodiging aan u om een aanbod te doen.

4.3 Met de klik op de betaalknop in het betaalvenster doet u een bindend aanbod. De overeenkomst komt tot stand zodra wij het aanbod aanvaarden of het bestelde abonnement activeren. Wij behouden ons het recht voor de totstandkoming van de overeenkomst zonder opgave van redenen te weigeren.

4.4 **Paddle als merchant of record.** Bestelling, betaling en factuur worden afgehandeld via onze partner **Paddle.com Market Limited**, 30 Old Bailey, Londen EC4M 7AU, Verenigd Koninkrijk (registratienummer 8172165). Paddle treedt daarbij op als wederverkoper en merchant of record: **Paddle is uw contractpartij voor de aankoop**, stelt de factuur op en draagt de btw af. Voor de aankoop gelden daarnaast de eigen voorwaarden van Paddle, die u in het betaalvenster worden getoond. Voor de levering en het gebruik van Juqed Web zelf gelden deze voorwaarden; uw aanspraken op de dienst en uw verklaringen over opzegging en herroeping richt u aan ons.

4.5 De taal van de overeenkomst is het Duits. Wij stellen ter informatie een Engelse versie van deze voorwaarden beschikbaar; bij verschillen is de Duitse versie doorslaggevend.

4.6 Wij slaan de tekst van de overeenkomst niet op in een vorm die u afzonderlijk kunt raadplegen. U kunt deze voorwaarden hier op elk moment bekijken, als pdf opslaan en afdrukken. Uw facturen staan in uw klantaccount bij Paddle; de weg daarheen vindt u in uw Juqed-account.

4.7 Voor het sluiten van een betaalde overeenkomst moet u volledig handelingsbekwaam zijn.

5. Prijzen en betaling

5.1 Alle prijzen zijn inclusief de wettelijk verschuldigde btw, tenzij ze uitdrukkelijk als nettoprijzen zijn aangeduid. De prijs die tijdens het bestelproces wordt getoond, is bepalend.

5.2 Bedragen zijn vooraf verschuldigd: bij het abonnement aan het begin van elke factureringsperiode, bij de eenmalige aankoop eenmalig bij de bestelling.

5.3 U ontvangt de factuur van Paddle per e-mail; ze staat ook in uw klantaccount bij Paddle. Daar beheert u ook uw betaalmiddelen.

5.4 **Prijswijzigingen** gaan op zijn vroegst in bij de volgende verlenging. Wij kondigen ze ten minste zes weken vooraf aan op het door u opgegeven e-mailadres. Bent u het er niet mee eens, zeg dan vóór de verlenging op (artikel 6) – al betaalde perioden blijven onaangetast. Wij beschouwen uw stilzwijgen niet als instemming.

5.5 **Mislukt een betaling**, dan probeert Paddle het opnieuw volgens de daar geldende regels en informeert u. Voor die periode kunnen wij de betaalde functies opschorten; wij zijn niet verplicht ze verder te verlenen. Is de betaling bij het einde van de pogingen niet ontvangen, dan eindigt het abonnement en valt uw account terug op het gratis abonnement; account, instellingen en gegevens blijven behouden. Kosten die ons ontstaan door een aan u toe te rekenen terugboeking, kunnen bij u in rekening worden gebracht; het staat u vrij aan te tonen dat de schade lager was.

5.6 Bij betalingsachterstand kunnen wij verpagingsrente vorderen volgens § 288 BGB.

5.7 Bij opzegging worden al betaalde perioden niet naar verhouding terugbetaald; de dienst blijft tot het einde van de periode voor u beschikbaar. Het herroepingsrecht (artikel 7), de terugbetalingsregels van de artikelen 6.6 en 9.2 en wettelijke aanspraken blijven onaangetast.

6. Looptijd, verlenging en opzegging

6.1 Het abonnement loopt de door u gekozen periode (week, maand of jaar) en wordt automatisch met dezelfde duur verlengd, tenzij het wordt opgezegd.

6.2 **U kunt op elk moment opzeggen – er is geen opzegtermijn.** De opzegging gaat in aan het einde van de al betaalde periode: tot dan verandert er niets; daarna valt uw account terug op het gratis abonnement en wordt er niets meer afgeschreven.

6.3 Er zijn drie manieren om op te zeggen:

- in uw account;
- **zonder in te loggen**, via de opzegknop volgens § 312k BGB, die wij op web.juqed.com beschikbaar stellen zoals de wet voorschrijft;
- vormvrij in tekstvorm (§ 126b BGB), bijvoorbeeld per e-mail aan **mail@juqed.com**. Vermeld uw naam en het e-mailadres van uw account.

6.4 De eenmalige aankoop „Pro” heeft geen looptijd, wordt niet verlengd en hoeft niet te worden opgezegd. Ze wordt voor onbepaalde tijd verleend; bij stopzetting van de dienst geldt artikel 6.6.

6.5 **Opzegging om gewichtige redenen.** Elke partij kan de overeenkomst om gewichtige redenen zonder opzegtermijn beëindigen. Voor ons is er een gewichtige reden in het bijzonder als u een wezenlijke verplichting uit de artikelen 3, 8 of 9 verwijtbaar schendt en dit ondanks een aanmaning niet binnen een redelijke termijn herstelt. Bij ernstige schendingen, zoals onrechtmatige inhoud, is geen aanmaning nodig. Bij uitblijven van betaling gaat artikel 5.5 voor.

6.6 **Stopzetting van de dienst.** Wij kunnen Juqed Web stopzetten. Daartoe zeggen wij lopende overeenkomsten op met een termijn van drie maanden, bij abonnementen tegen het einde van de lopende factureringsperiode. Valt de stopzetting binnen de eerste 24 maanden na een eenmalige

aankoop „Pro”, dan betalen wij de betaalde prijs naar verhouding terug voor elke volle maand die tot die 24 maanden ontbreekt. Met het in acht nemen van die termijn en die terugbetaling zijn de gevolgen van de stopzetting geregeld; artikel 12 blijft onaangetast.

6.7 De opzegging van een abonnement beëindigt uw account niet. Wilt u dat ook uw gegevens verdwijnen, verwijder dan het account (artikel 3.4).

7. Herroepingsrecht voor consumenten

7.1 Consumenten hebben een wettelijk herroepingsrecht. De details, de termijnen en het modelformulier voor herroeping staan in onze **informatie over herroeping**.

7.2 U kunt herroepen via de elektronische herroepingsfunctie volgens § 356a BGB, die wij op web.juqed.com beschikbaar stellen zoals de wet voorschrijft – zonder inloggen –, vanuit uw ingelogde account, of vormvrij in tekstvorm aan mail@juqed.com.

7.3 **Wij laten het herroepingsrecht niet vroegtijdig vervallen.** Ook als u Juqed Web direct na de aankoop gaat gebruiken, blijft uw herroepingsrecht de hele termijn bestaan. Herroept u, dan betalen wij de betaling volledig terug; wij vorderen geen vergoeding voor de waarde van de in de tussentijd gebruikte dienst.

8. Uw verplichtingen

8.1 U staat ervoor in dat de gegevens die u ons verstrekt volledig en juist zijn, en u deelt wijzigingen onverwijld mee.

8.2 **Betaalmiddel.** Zolang een betaalde overeenkomst loopt, houdt u in uw klantaccount bij Paddle een geldig betaalmiddel bij en zorgt u ervoor dat de verschuldigde betaling kan worden geïnd – in het bijzonder dat de kaart of de machtiging niet verlopen of geblokkeerd is en dat er voldoende saldo is. Verandert er iets, werk het dan tijdig vóór de volgende verlenging bij; de weg daarheen vindt u in uw Juqed-account. Blijft de betaling uit, dan geldt artikel 5.5.

8.3 Wij hebben het recht alle informatie en verklaringen die relevant zijn voor de contractuele relatie te sturen naar het door u opgegeven e-mailadres. **Houd dat adres bereikbaar en controleer het regelmatig.** Inlogcodes, bevestigingen van opzegging en herroeping en mededelingen over wijzigingen komen daar binnen.

8.4 Ga zorgvuldig om met uw toegangsgegevens: inlogcodes zijn niet bedoeld om door te geven, en een open sessie in een browser is een open toegang tot uw account. Merkt u dat derden uw toegang onbevoegd gebruiken, informeer ons dan onverwijld. U bent aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een aan u toe te rekenen doorgifte of gebrekkige beveiliging.

8.5 Gebruik de aan u ter beschikking gestelde middelen zo dat de veiligheid, beschikbaarheid en integriteit van onze systemen niet worden aangetast. Verboden zijn in het bijzonder geautomatiseerde massaverzoeken en het omzeilen van toegangscontroles of van de grenzen van uw abonnement.

8.6 **U bent verantwoordelijk voor de inhoud van uw event.** Wat u in de blokkeerlijst invoert, wat uw gasten als weergavenaam kiezen en wat zij aanvragen, mag geen geldend recht schenden en geen rechten van derden aantasten. Als gastheer bepaalt u wat op uw gastenpagina verschijnt en kunt u

items op elk moment verwijderen.

8.7 Schendt u de verplichtingen uit dit artikel, dan hebben wij het recht het betrokken event, de betrokken toegang of het betrokken account te blokkeren. Duurt de schending voort of is ze ernstig, dan kunnen wij om gewichtige redenen opzeggen volgens artikel 6.5 en het account daarna verwijderen (artikel 13.3). De betalingsverplichting blijft daardoor onaangetast, tenzij de blokkering aan ons is toe te rekenen.

9. Muziek, Apple Music en openbaar afspelen

9.1 Het afspelen gebeurt uitsluitend via uw eigen Apple Music-account en rechtstreeks tussen uw browser en Apple. Daarvoor geldt uw overeenkomst met Apple. Wij zijn daarbij geen partij en staan niet in voor beschikbaarheid, catalogusomvang of het voortbestaan van die dienst.

9.2 Wijzigt Apple de voorwaarden van Apple Music of van MusicKit, of zet Apple de interface stop, dan kan dat het gebruik van Juqed Web beperken of verhinderen. Wij zijn daarvoor niet verantwoordelijk. Wordt de dienstverlening daardoor blijvend onmogelijk, dan kan elke partij de overeenkomst om gewichtige redenen beëindigen; al betaalde, niet meer bruikbare perioden worden dan naar verhouding terugbetaald.

9.3 **Openbaar afspelen is uw verantwoordelijkheid.** Volgens de voorwaarden van Apple is Apple Music bedoeld voor privé, niet-commercieel gebruik. Speelt u muziek in het openbaar af – bijvoorbeeld in een bar of restaurant, bij een verenigingsevenement, een bedrijfsfeest of een ander event buiten de privékring –, dan hebt u de nodige rechten nodig, in voorkomend geval een licentie van de bevoegde collectieve beheersorganisaties (in Duitsland GEMA en GVL), en een muziekdienst die daarvoor geschikt is. Dat is uitsluitend uw verantwoordelijkheid; wij controleren het niet en zijn het niet verschuldigd.

10. Werking en beschikbaarheid

10.1 Wij exploiteren Juqed Web met de zorg van een zorgvuldige aanbieder. Wij beloven geen bepaalde beschikbaarheid; er is geen serviceniveauovereenkomst. Uw wettelijke rechten bij gebreken (artikel 11) blijven onaangetast.

10.2 De dienst kan tijdelijk onbereikbaar zijn, bijvoorbeeld door onderhoud, updates of storingen. Waar mogelijk plannen wij onderhoud op tijden met weinig gebruik. Storingen binnen onze verantwoordelijkheid verhelpen wij binnen een redelijke termijn.

10.3 Buiten onze invloed liggen in het bijzonder overmacht, storingen bij Apple Music of MusicKit, storingen in netwerken van derden, handelingen van derden die niet door ons zijn ingeschakeld, en beperkingen van uw eigen apparaat, uw browser of uw internetverbinding.

11. Gebreken

11.1 De wettelijke bepalingen zijn van toepassing. Op consumentenovereenkomsten over digitale producten zijn §§ 327 e.v. BGB van toepassing, inclusief de updateverplichting; wij spreken niets af wat daarvan in uw nadeel afwijkt.

11.2 Meld gebreken onverwijld en help ons ze af te bakenen – tijdstip, browser, besturingssysteem en de precieze tekst van een eventuele foutmelding zijn nuttig.

11.3 Volgens de stand van de techniek kan software niet zo worden gemaakt dat ze in elke combinatie van apparaat, besturingssysteem en browser foutloos werkt. Wij zijn de kwaliteit verschuldigd die voor een dienst van deze aard gebruikelijk is en die u mag verwachten – niet foutloosheid in elke denkbare omgeving.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Wij zijn, op welke rechtsgrond dan ook, alleen aansprakelijk volgens de onderstaande bepalingen.

12.2 Bij opzet en grove nalatigheid zijn wij aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen.

12.3 Bij lichte nalatigheid zijn wij alleen aansprakelijk voor de schending van een wezenlijke contractuele verplichting, waarvan de nakoming de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst pas mogelijk maakt en op de naleving waarvan u regelmatig mag vertrouwen (kardinale verplichting). In dat geval is onze aansprakelijkheid beperkt tot de voorzienbare schade die typisch is voor dit soort overeenkomsten.

12.4 Bij lichte nalatigheid is de aansprakelijkheid bovendien beperkt tot het bedrag dat u in de twaalf maanden vóór het schadeveroorzakende voorval op grond van de betrokken overeenkomst hebt betaald.

12.5 **Gegevensverlies.** Voor gegevensverlies zijn wij bij lichte nalatigheid alleen aansprakelijk tot de herstelkosten die bij behoorlijke en regelmatige back-ups door u zouden zijn ontstaan (artikel 13).

12.6 Overigens is aansprakelijkheid voor lichte nalatigheid uitgesloten, in het bijzonder voor indirecte schade, gevolgschade en gederfde winst.

12.7 De bovenstaande beperkingen gelden niet bij letsel aan leven, lichaam of gezondheid, bij het arglistig verzwijgen van een gebrek, bij het op zich nemen van een garantie en voor aansprakelijkheid volgens de Duitse productaansprakelijkheidswet.

12.8 Voor zover onze aansprakelijkheid is uitgesloten of beperkt, geldt dat ook voor de aansprakelijkheid van onze werknemers, vertegenwoordigers en hulppersonen.

12.9 **Terugvaloptie.** Juqed Web speelt muziek af op uw apparaat, via uw toegang en over uw internetverbinding. Zou een uitval van de muziek u bij uw event aanzienlijke kosten bezorgen, houd dan een terugvaloptie klaar. Laat u dat na, dan kan dat eigen schuld opleveren (§ 254 BGB).

13. Uw gegevens en back-ups

13.1 Playlist, geschiedenis, verzoeken en de weergavenamen van uw gasten zijn bedrijfsgegevens van het betreffende event. Ze worden verwijderd wanneer het event eindigt. Wij zijn niet verplicht van deze gegevens een back-up te maken.

13.2 Wilt u daarvan iets bewaren, sla het dan zelf vooraf op.

13.3 Na het einde van de overeenkomst en na verwijdering van uw account kunnen wij de nog opgeslagen gegevens onherroepelijk verwijderen, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt.

14. Gegevensbescherming

14.1 Welke persoonsgegevens wij in verband met Juqed Web verwerken, met welk doel en hoe lang, staat in de [privacyverklaring van Juqed Web](#).

14.2 Wij verwerken deze gegevens als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG; wij treden niet op als verwerker voor u in de zin van artikel 28 AVG. Voor de betalingsafhandeling is Paddle een zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke.

15. Rechten van derden en vrijwaring

15.1 U staat ervoor in dat de door u en uw gasten geplaatste inhoud naar uw beste weten geen rechten van derden schendt en geen onrechtmatige doeleinden nastreeft.

15.2 Worden er tegen ons aanspraken ingesteld wegens inhoud of handelingen binnen uw verantwoordelijkheid, dan vrijwaart u ons van deze aanspraken en vergoedt u de redelijke kosten van een noodzakelijke juridische verdediging, voor zover de schending aan u is toe te rekenen. Dat geldt in het bijzonder voor schendingen van auteursrecht, merkenrecht, naamrecht, persoonlijkheidsrecht, gegevensbeschermingsrecht en mededingingsrecht, en voor aanspraken van collectieve beheersorganisaties volgens artikel 9.3.

15.3 Stellen derden aannemelijk dat inhoud binnen uw verantwoordelijkheid hun rechten schendt, of lijkt een schending op grond van objectieve aanwijzingen waarschijnlijk, dan kunnen wij het betrokken event of account blokkeren zolang de schending of het geschil daarover duurt. Bij duidelijke en ernstige schendingen kunnen wij om gewichtige redenen opzeggen. Wij informeren u onverwijld over een blokkering.

16. Wijziging van deze voorwaarden

16.1 Wij kunnen deze voorwaarden met werking voor de toekomst wijzigen, als

- de wijziging dient om de voorwaarden in overeenstemming te brengen met gewijzigd recht of met rechterlijke of bestuurlijke beslissingen;
- nieuwe diensten, functies of technische of organisatorische processen een regeling vereisen;
- de wijziging uitsluitend in uw voordeel is; of
- ze een leemte opvult die door omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst is ontstaan en waarvan het voortbestaan onredelijk zou zijn.

16.2 Wij delen u de wijziging ten minste zes weken voordat ze ingaat mee, met aanduiding van de wijzigingen, op het door u opgegeven e-mailadres.

16.3 Voor lopende abonnementen gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de volgende verlenging, niet al voor de al betaalde periode. Bent u het er niet mee eens, zeg dan vooraf op (artikel 6.2) – dan eindigt uw overeenkomst onder de oude voorwaarden. Op de termijn en dit gevolg wijzen wij u in de mededeling uitdrukkelijk.

16.4 De eenmalige aankoop „Pro” kent geen verlenging. Gewijzigde voorwaarden gelden hier alleen als u ermee instemt, of voor zover de wijziging volgens artikel 16.1 wettelijk vereist of uitsluitend in uw voordeel is.

17. Overdracht van de overeenkomst

17.1 Wij hebben het recht de overeenkomst met alle rechten en plichten over te dragen aan een derde. Wij informeren u daarover ten minste zes weken vooraf per e-mail. U hebt in dat geval het recht de contractuele relatie tot het moment waarop de overdracht ingaat buitengewoon met onmiddellijke ingang op te zeggen; al betaalde, niet gebruikte perioden worden dan naar verhouding terugbetaald.

17.2 U mag de overeenkomst alleen met onze toestemming aan derden overdragen.

18. Slotbepalingen

18.1 Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG). Bent u consument, dan geldt deze rechtskeuze slechts voor zover u daardoor niet de bescherming wordt ontnomen van dwingende bepalingen van de staat waar u uw gewone verblijfplaats hebt (artikel 6 lid 2 Rome I-Verordening).

18.2 Bent u koopman, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk afgescheiden vermogen, dan is onze vestigingsplaats de exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze contractuele relatie; wij zijn daarnaast gerechtigd u voor uw algemene rechtbank te dagen. Voor consumenten gelden de wettelijke bevoegdheidsregels.

18.3 Wij zijn niet bereid en niet verplicht deel te nemen aan geschillenbeslechting voor een consumentengeschillencommissie (§ 36 van de Duitse wet op de beslechting van consumentengeschillen, VSBG).

18.4 Voor verklaringen uit deze contractuele relatie volstaat de tekstvorm volgens § 126b BGB, tenzij anders bepaald. Een e-mail is genoeg.

18.5 Is of wordt een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen en van de overeenkomst onverlet. In de plaats van de ongeldige bepaling treedt de wettelijke regeling.

Provider identification pursuant to § 5 DDG (German law)

Legal Notice (Impressum)

As of: July 10, 2026

Information pursuant to § 5 DDG

Michael Hankemann

Zum Gehölz 2
45731 Waltrop
Germany

Email: mail@juqed.com

This legal notice covers all of the operator's offerings: **juqed.com** (website), **go.juqed.com** (Juqed Go guest page) and **web.juqed.com** (host access with user account), as well as the Juqed and Juqed Go apps. The applicable privacy policy for each is available under [Legal](#).

Responsible person pursuant to § 18 (2) MStV

Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Germany

VAT identification number

VAT identification number pursuant to § 27a of the German VAT Act (Umsatzsteuergesetz):
DE463506983

Note: The Juqed app is distributed exclusively through the Apple Mac App Store. Apple Inc. acts as Merchant of Record and is responsible for processing the purchase, including its tax treatment.

Dispute resolution

The operator is neither willing nor obliged to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board (§ 36 VSBG).

Liability for content

The contents of this site have been created with the greatest care. However, no guarantee can be given for the accuracy, completeness or currency of the contents. As a service provider, the operator is responsible under § 7 (1) DDG for own content on these pages in accordance with general laws.

Liability for links

This website contains references to external third-party websites (Apple Mac App Store, Hetzner Online GmbH, LDI NRW) over whose content we have no influence. The respective provider is always responsible for the contents of linked pages. Should we become aware of any legal violations, the

corresponding links will be removed promptly.

Copyright

The content and works on this site created by the operator are subject to German copyright law.

Duplication, processing, distribution and any form of exploitation outside the limits of copyright require the written consent of the author. Juqed assumes no responsibility for the music content played through the app. The host is responsible for complying with copyright in their own music collection.