

Droit de rétractation pour Juqed Web

Généré le 28.10.2026 à partir de <https://juqed.com/fr/juridique/droit-de-retractation>

Traduction non contractuelle. Ceci est une traduction ; la version allemande prévaut.

Droit de rétractation pour Juqed Web

Version du 8 août 2026 · Ces informations font partie des [conditions de Juqed Web](#) et s'appliquent aux consommateurs au sens du § 13 du Code civil allemand (BGB). Ceci est une traduction ; la [version allemande](#) prévaut.

Traduction non contractuelle

Cette traduction est fournie uniquement pour faciliter votre compréhension. Juqed est exploité depuis l'Allemagne et le contrat est régi par le droit allemand, sans préjudice des dispositions impératives de protection des consommateurs de votre pays de résidence. Seule la version allemande fait foi ; en cas de divergence, elle prévaut.

[Lire la version allemande qui fait foi →](#)

À quels contrats ces informations s'appliquent-elles?

Aux contrats payants pour Juqed Web : l'abonnement **Juqed Web Gold** (semaine, mois ou année) et l'achat unique **Juqed Web Pro**.

Elles ne s'appliquent ni au compte gratuit et à l'offre gratuite – il n'y a là aucun paiement à rembourser – ni aux achats dans les apps Juqed (Mac) et Juqed Go (iPhone et iPad). Ces achats sont traités par Apple ; adressez-vous à Apple à leur sujet.

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à

Michael Hankemann

Zum Gehölz 2

45731 Waltrop

Allemagne

E-mail : mail@juqed.com

votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation reproduit ci-dessous, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Comment vous rétracter

Il existe trois voies. Toutes trois sont équivalentes ; chacune d'elles respecte le délai.

1. Sans connexion – la fonction de rétractation sur web.juqed.com. Le pied de chaque page comporte le bouton «**Se rétracter du contrat**». Il mène à un formulaire qui ne nécessite pas de connexion : votre nom et votre adresse e-mail suffisent. Il s'agit de la fonction électronique de rétractation prévue au § 356a BGB. Votre déclaration est réputée faite au moment où vous l'envoyez. Nous en accusons réception sans retard excessif par e-mail sur un support durable, en indiquant son contenu, la date et l'heure.

2. Dans votre compte. Si vous êtes connecté, vous accédez à la même fonction depuis votre compte. Un clic depuis une session connectée vaut aussi preuve de votre identité – aucune confirmation supplémentaire par e-mail n'est alors nécessaire.

3. Sans formalité. Un e-mail à mail@juqed.com ou une lettre à l'adresse ci-dessus suffit tout autant. Indiquez votre nom et l'adresse e-mail de votre compte, afin que nous puissions identifier le contrat.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Le remboursement est effectué par notre prestataire de paiement **Paddle**, par l'intermédiaire duquel votre achat a été réalisé. Selon votre banque ou l'émetteur de votre carte, il peut s'écouler quelques jours ouvrés avant que le montant ne vous parvienne.

La rétractation met fin au contrat. Votre compte repasse à l'offre gratuite ; compte, réglages et données sont conservés. **Un événement en cours n'est pas interrompu pour autant.**

Pas d'indemnité – et pas d'extinction anticipée

Pour les contrats de services, la loi prévoit que vous pouvez nous devoir un montant proportionnel au service déjà fourni jusqu'à la rétractation, si vous avez expressément demandé que nous commencions avant la fin du délai de rétractation. **Nous y renonçons.** Vous récupérez l'intégralité de votre paiement,

même si vous avez utilisé Juqed Web entre-temps.

Nous ne laissons pas non plus votre droit de rétractation s'éteindre de manière anticipée. Nous ne faisons pas usage de la possibilité prévue par la loi pour les contenus numériques (§ 356, al. 5, BGB) : **votre droit de rétractation dure les quatorze jours entiers**, que vous ayez utilisé le service pendant ce temps ou non, et quelle qu'en soit l'ampleur.

Renouvellements d'un abonnement

Les quatorze jours courent à compter du jour de la conclusion du contrat – c'est-à-dire du jour où vous avez souscrit l'abonnement. **Un renouvellement automatique n'est pas une nouvelle conclusion du contrat** et ne fait pas recommencer le délai.

Une fois le délai de rétractation expiré, vous pouvez à la place **résilier** à tout moment. Il n'y a pas de préavis : votre abonnement court alors jusqu'à la fin de la période déjà payée et ne se renouvelle pas. Un bouton est également prévu à cet effet au pied de chaque page de web.juqed.com – « Résilier les contrats ici » – et il fonctionne sans connexion. Les détails figurent à la section 6 des [conditions](#).

Modèle de formulaire de rétractation

Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, vous pouvez compléter ce formulaire et nous le renvoyer. Ce n'est pas obligatoire – une déclaration sans formalité et dénuée d'ambiguïté suffit tout autant.

Modèle de formulaire de rétractation

À l'attention de Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Allemagne, e-mail : mail@juqed.com

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

☐ Juqed Web Gold (abonnement) ☐ Juqed Web Pro (achat unique)

Commandé le : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse e-mail du compte : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : _____

Date : _____

(*) Rayez la mention inutile.

Questions sur la rétractation

Si vous n'êtes pas sûr que votre déclaration soit arrivée ou du contrat qu'elle concerne, écrivez à mail@juqed.com. Nous confirmons toujours les déclarations qui nous parviennent par la fonction de rétractation – même lorsque le délai est déjà expiré ou que nous ne trouvons aucun contrat pour l'adresse indiquée. Dans ce cas, nous vous écrivons pour vous expliquer ce qui est possible à la place.

Provider identification pursuant to § 5 DDG (German law)

Legal Notice (Impressum)

As of: July 10, 2026

Information pursuant to § 5 DDG

Michael Hankemann

Zum Gehölz 2
45731 Waltrop
Germany

Email: mail@juqed.com

This legal notice covers all of the operator's offerings: **juqed.com** (website), **go.juqed.com** (Juqed Go guest page) and **web.juqed.com** (host access with user account), as well as the Juqed and Juqed Go apps. The applicable privacy policy for each is available under [Legal](#).

Responsible person pursuant to § 18 (2) MStV

Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Germany

VAT identification number

VAT identification number pursuant to § 27a of the German VAT Act (Umsatzsteuergesetz):
DE463506983

Note: The Juqed app is distributed exclusively through the Apple Mac App Store. Apple Inc. acts as Merchant of Record and is responsible for processing the purchase, including its tax treatment.

Dispute resolution

The operator is neither willing nor obliged to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board (§ 36 VSBG).

Liability for content

The contents of this site have been created with the greatest care. However, no guarantee can be given for the accuracy, completeness or currency of the contents. As a service provider, the operator is responsible under § 7 (1) DDG for own content on these pages in accordance with general laws.

Liability for links

This website contains references to external third-party websites (Apple Mac App Store, Hetzner Online GmbH, LDI NRW) over whose content we have no influence. The respective provider is always responsible for the contents of linked pages. Should we become aware of any legal violations, the

corresponding links will be removed promptly.

Copyright

The content and works on this site created by the operator are subject to German copyright law.

Duplication, processing, distribution and any form of exploitation outside the limits of copyright require the written consent of the author. Juqed assumes no responsibility for the music content played through the app. The host is responsible for complying with copyright in their own music collection.