

Diritto di recesso per Juqed Web

Generato il 28.10.2026 da <https://juqed.com/it/note-legali/diritto-di-recesso>

Traduzione non vincolante. Questa è una traduzione; prevale la versione tedesca.

Diritto di recesso per Juqed Web

Versione dell'8 agosto 2026 · Queste informazioni fanno parte delle [Condizioni di Juqed Web](#) e si applicano ai consumatori ai sensi del § 13 del Codice civile tedesco (BGB). Questa è una traduzione; prevale la [versione tedesca](#).

Traduzione non vincolante

Questa traduzione serve solo a facilitarne la comprensione. Juqed è gestito dalla Germania e il contratto è regolato dal diritto tedesco, fatte salve le norme imperative a tutela dei consumatori del suo Paese di residenza. Fa fede esclusivamente la versione tedesca, che in caso di discrepanze prevale.

[Leggi la versione tedesca vincolante →](#)

A quali contratti si applicano queste informazioni?

Ai contratti a pagamento di Juqed Web: l'abbonamento **Juqed Web Gold** (settimanale, mensile o annuale) e l'acquisto una tantum **Juqed Web Pro**.

Non si applicano all'account gratuito e al piano gratuito – lì non c'è alcun pagamento da restituire – né agli acquisti nelle app Juqed (Mac) e Juqed Go (iPhone e iPad). Di questi acquisti si occupa Apple; per essi si rivolga ad Apple.

Diritto di recesso

Ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro quattordici giorni.

Il periodo di recesso scade dopo quattordici giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare

Michael Hankemann

Zum Gehölz 2

45731 Waltrop

Germania

E-mail: mail@juqed.com

della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso riportato più sotto, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Come esercitare il recesso

Le vie sono tre. Tutte e tre sono equivalenti e ciascuna rispetta il termine.

1. Senza accedere: la funzione di recesso su web.juqed.com. Il piè di pagina di ogni pagina contiene il pulsante «**Recedere dal contratto**». Porta a un modulo che non richiede l'accesso: bastano il Suo nome e il Suo indirizzo e-mail. È la funzione elettronica di recesso ai sensi del § 356a BGB. La Sua dichiarazione si considera resa nel momento in cui la invia. Le confermiamo senza indebito ritardo il ricevimento per e-mail su supporto durevole, con contenuto, data e ora.

2. Nel Suo account. Se ha effettuato l'accesso, può raggiungere la stessa funzione dal Suo account. Un clic da una sessione con accesso effettuato vale anche come prova della Sua identità: non serve allora alcuna ulteriore conferma via e-mail.

3. In forma libera. È altrettanto sufficiente un'e-mail a mail@juqed.com o una lettera all'indirizzo indicato sopra. Indichi il Suo nome e l'indirizzo e-mail del Suo account, affinché possiamo individuare il contratto.

Effetti del recesso

Se recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il rimborso avviene tramite il nostro fornitore di pagamenti **Paddle**, attraverso il quale ha effettuato l'acquisto. A seconda della Sua banca o dell'emittente della carta, possono volerci alcuni giorni lavorativi prima che l'importo Le arrivi.

Il recesso pone fine al contratto. Il Suo account torna al piano gratuito; account, impostazioni e dati restano. **Un evento in corso non viene interrotto per questo.**

Nessun indennizzo e nessuna estinzione anticipata

Per i contratti di servizi, la legge prevede che Lei possa doverci un importo proporzionale per il servizio già prestato fino al recesso, se ha chiesto espressamente di iniziare prima della fine del periodo di recesso. **Vi rinunciamo.** Riceve il rimborso integrale, anche se nel frattempo ha utilizzato Juqed Web.

Non lasciamo nemmeno che il Suo diritto di recesso si estingua anticipatamente. Non ci avvaliamo della possibilità che la legge prevede per i contenuti digitali (§ 356, comma 5, BGB): **il Suo diritto di recesso dura tutti i quattordici giorni**, indipendentemente dal fatto che e da quanto Lei abbia utilizzato il servizio in quel periodo.

Rinnovi di un abbonamento

I quattordici giorni decorrono dal giorno della conclusione del contratto, cioè dal giorno in cui ha sottoscritto l'abbonamento. **Un rinnovo automatico non è una nuova conclusione del contratto** e non fa ripartire il termine.

Scaduto il periodo di recesso, può invece **disdire** in qualsiasi momento. Non c'è preavviso: il Suo abbonamento prosegue fino alla fine del periodo già pagato e non si rinnova. Anche per questo c'è un pulsante nel piè di pagina di ogni pagina di web.juqed.com – «Disdire i contratti qui» – che funziona senza accesso. I dettagli sono nella sezione 6 delle [condizioni](#).

Modulo di recesso tipo

Se desidera recedere dal contratto, può compilare questo modulo e inviarcelo. Non è obbligatorio: è altrettanto sufficiente una dichiarazione esplicita in forma libera.

Modulo di recesso tipo

Destinatario: Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Germania, e-mail: mail@juqed.com

Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto per la prestazione del seguente servizio:

☐ Juqed Web Gold (abbonamento) ☐ Juqed Web Pro (acquisto una tantum)

Ordinato il: _____

Nome del/dei consumatore(i): _____

Indirizzo e-mail dell'account: _____

Indirizzo del/dei consumatore(i): _____

Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):

Data: _____

(*) Cancellare la dicitura inutile.

Domande sul recesso

Se non è sicuro che la Sua dichiarazione sia arrivata o a quale contratto si riferisca, scriva a mail@juqed.com. Confermiamo sempre le dichiarazioni che ci giungono tramite la funzione di recesso, anche quando il termine è già scaduto o non troviamo alcun contratto per l'indirizzo indicato. In quel caso Le scriviamo spiegando che cosa è possibile fare in alternativa.

Provider identification pursuant to § 5 DDG (German law)

Legal Notice (Impressum)

As of: July 10, 2026

Information pursuant to § 5 DDG

Michael Hankemann

Zum Gehölz 2
45731 Waltrop
Germany

Email: mail@juqed.com

This legal notice covers all of the operator's offerings: **juqed.com** (website), **go.juqed.com** (Juqed Go guest page) and **web.juqed.com** (host access with user account), as well as the Juqed and Juqed Go apps. The applicable privacy policy for each is available under [Legal](#).

Responsible person pursuant to § 18 (2) MStV

Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Germany

VAT identification number

VAT identification number pursuant to § 27a of the German VAT Act (Umsatzsteuergesetz):
DE463506983

Note: The Juqed app is distributed exclusively through the Apple Mac App Store. Apple Inc. acts as Merchant of Record and is responsible for processing the purchase, including its tax treatment.

Dispute resolution

The operator is neither willing nor obliged to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board (§ 36 VSBG).

Liability for content

The contents of this site have been created with the greatest care. However, no guarantee can be given for the accuracy, completeness or currency of the contents. As a service provider, the operator is responsible under § 7 (1) DDG for own content on these pages in accordance with general laws.

Liability for links

This website contains references to external third-party websites (Apple Mac App Store, Hetzner Online GmbH, LDI NRW) over whose content we have no influence. The respective provider is always responsible for the contents of linked pages. Should we become aware of any legal violations, the

corresponding links will be removed promptly.

Copyright

The content and works on this site created by the operator are subject to German copyright law.

Duplication, processing, distribution and any form of exploitation outside the limits of copyright require the written consent of the author. Juqed assumes no responsibility for the music content played through the app. The host is responsible for complying with copyright in their own music collection.