

Privacyverklaring – website

Aangemaakt op 28.10.2026 vanaf <https://juqed.com/nl/juridisch/privacy-website>

Niet-bindende vertaling. Dit is een vertaling; de Duitse versie gaat voor.

Privacyverklaring – website

Versie van 10 juli 2026 · Versie van de toestemming: 2026-05-09 Dit is een vertaling; de [Duitse versie](#) gaat voor.

Niet-bindende vertaling

Deze vertaling is alleen bedoeld om de tekst beter te begrijpen. Juqed wordt vanuit Duitsland geëxploiteerd en op de overeenkomst is Duits recht van toepassing; dwingende consumentenbescherming van uw woonland blijft gelden. Alleen de Duitse versie is juridisch bindend en gaat bij verschillen voor.

[Lees de bindende Duitse versie →](#)

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor deze website is de exploitant die in het [colofon](#) wordt genoemd.

2. Uitgangspunt

Deze website (juqed.com) is grotendeels informatief en statisch. Er worden geen gebruikersaccounts aangemaakt en geen inhoud van derden (lettertypen, CDN's, socialemediawidgets) ingesloten. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt als u via het contactformulier of per e-mail contact met ons opneemt (zie punt 5) of – na uitdrukkelijke toestemming – de bereikmeting met Matomo inschakelt (zie punt 4). De onderstaande informatie beperkt zich daarom tot de technisch onvermijdelijke gegevensverwerking door het beheer van een webserver, de op toestemming gebaseerde bereikmeting en het contact via het contactformulier of per e-mail.

3. Hosting en serverlogbestanden

Deze website wordt gehost op een virtual private server (VPS) van **Hetzner Online GmbH**, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Duitsland. Hetzner Online GmbH is in dit verband verwerker in de zin van artikel 28 AVG; er is een bijbehorende verwerkersovereenkomst gesloten. Het privacybeleid van Hetzner is te vinden op hetzner.com/legal/privacy-policy.

Bij elk bezoek aan de website registreert de webserver automatisch zogeheten serverlogbestanden. Deze bevatten:

- IP-adres van het apparaat dat de aanvraag doet
- Datum en tijd van de toegang
- Opgevraagde URL en eventueel de eerder bezochte pagina (referrer)
- Overgedragen hoeveelheid gegevens en HTTP-statuscode
- Browsertype en besturingssysteem (User Agent)

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt om de technische werking te waarborgen, fouten op te lossen en aanvallen af te weren. Ze worden niet gecombineerd met andere gegevensbronnen. De logbestanden worden uiterlijk na 14 dagen automatisch verwijderd. Rechtsgrond is artikel 6 lid 1 sub f AVG (gerechtvaardigd belang bij een veilige en storingsvrije werking van de server).

4. Bereikmeting met Matomo (met toestemming, cookies)

Versie van deze toestemmingsverklaring: 2026-04-24

Deze website gebruikt de webanalysedienst **Matomo**, die wij zelf hosten op onze eigen server (juqed.com/matomo/). De gegevens worden niet aan derden doorgegeven. Het gebruik vindt **uitsluitend plaats na uw actieve toestemming**, die u bij het eerste bezoek via een toestemmingsbanner kunt geven. Zonder uw toestemming wordt Matomo niet geladen en worden er geen gegevens van die aard verzameld.

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 sub a AVG (toestemming) in samenhang met § 25 lid 1 van de Duitse wet TDDDG. U kunt een gegeven toestemming op elk moment met ingang van dat moment intrekken.

Verzamelde gegevens (na toestemming):

- bezochte pagina's en verblijfsduur
- datum en tijd van de toegang
- referrer-URL
- gebruikte browser, besturingssysteem, schermresolutie
- ingekort IP-adres
- klikken op uitgaande links en downloads

Cookies: na toestemming slaat Matomo de volgende cookies op uw apparaat op:

- `_pk_id.*` — herkenningcookie, bewaartermijn 13 maanden.
- `_pk_ses.*` — sessiecookie, bewaartermijn 30 minuten.

Intrekken van uw toestemming: via de link '*Cookie-instellingen*' in de footer van elke pagina kunt u de banner op elk moment opnieuw openen en uw keuze wijzigen. Bij intrekking worden de door Matomo geplaatste cookies onmiddellijk verwijderd.

Bewijs van de toestemming: uw keuze in de toestemmingsbanner (toestemming of weigering) wordt ter bewijs vastgelegd (artikel 5 lid 2, artikel 7 lid 1 AVG). Opgeslagen worden tijdstip, keuze, versie van de toestemmingstekst, taal, een willekeurige toestemmings-ID, een niet omkeerbare hash van het IP-adres (gevormd met een dagelijks wisselende willekeurige waarde) en een ingekorte browseridentificatie. IP-adressen in leesbare vorm worden niet opgeslagen. De registraties worden overeenkomstig de gewone verjaringstermijn (§§ 195, 199 van het Duitse Burgerlijk Wetboek, BGB) drie jaar bewaard en daarna verwijderd.

Cookieloze telling van doorverwijzingen naar de App Store: bij het openen van de korte links `/get-juqed` en `/get-juqed-go` (doorverwijzing naar de App Store) wordt de klik aan de serverkant in onze zelf gehoste Matomo geteld – los van toestemming, omdat daarbij geen cookies worden geplaatst en geen informatie op uw apparaat wordt uitgelezen (§ 25 TDDDG is niet van toepassing). Daarbij worden alleen de opgevraagde URL met eventuele campagneparameters, de referrer en de browseridentificatie (User-Agent) verwerkt; uw IP-adres wordt niet aan Matomo doorgegeven. Rechtsgrond is artikel 6 lid 1 sub f AVG (gerechtvaardigd belang bij het meten van de effectiviteit van onze App Store-links).

5. Contact (contactformulier en e-mail)

Op de pagina **Contact** (in het Engels) staat een contactformulier. Als u het gebruikt, verwerken wij de door u ingevoerde gegevens – **naam, e-mailadres, gekozen onderwerp en uw bericht** – uitsluitend om uw vraag te behandelen. De overdracht van uw invoer naar onze server gebeurt versleuteld (HTTPS/TLS).

Het formulierbericht wordt als geauthenticeerde, met TLS versleutelde e-mail naar onze mailbox gestuurd. Voor het e-mailverkeer (uitgaande mailserver en mailbox) maken wij gebruik van **Hetzner Online GmbH**, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Duitsland, als verwerker in de zin van artikel 28 AVG. Het e-mailadres dat u in het formulier opgeeft, wordt daarbij als antwoordadres (Reply-To) ingesteld, zodat wij u rechtstreeks kunnen antwoorden.

U kunt ook rechtstreeks per e-mail contact met ons opnemen via het adres dat in het **colofon** wordt genoemd. Rechtsgrond van de verwerking is artikel 6 lid 1 sub b AVG (precontractuele maatregelen of uitvoering van een overeenkomst), voor het overige ons gerechtvaardigd belang bij het beantwoorden van vragen (artikel 6 lid 1 sub f AVG). De gegevens worden na de definitieve afhandeling van uw vraag verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplichten zich daartegen verzetten. Ter bescherming tegen geautomatiseerd misbruik (spam) beperkt het formulier het aantal inzendingen per afzender per uur. Daarvoor wordt uw IP-adres **niet opgeslagen**, maar alleen in gepseudonimiseerde, niet omkeerbare vorm (als hash) maximaal een uur bewaard. Rechtsgrond is ons gerechtvaardigd belang bij een contactmogelijkheid zonder misbruik (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

6. Externe links

De website bevat geen ingesloten inhoud van externe aanbieders. Als er links naar de Mac App Store van Apple of andere externe pagina's worden opgenomen, geldt voor die pagina's hun eigen privacybeleid.

7. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten: inzage (artikel 15), rectificatie (artikel 16), wissing (artikel 17), beperking van de verwerking (artikel 18), bezwaar (artikel 21) en overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20). Voor verzoeken kunt u terecht bij het e-mailadres dat in het [colofon](#) wordt genoemd.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. Bevoegd is de **Gegevensbeschermingsautoriteit van Noordrijn-Westfalen (LDI NRW)**, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Duitsland, www.ldi.nrw.de.

8. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan bij technische wijzigingen aan de website worden aangepast. De geldende versie is te vinden op juqed.com/nl/juridisch/privacy-website.

Gegevens van de aanbieder op grond van § 5 DDG (Duits recht)

Colofon (Impressum)

Versie van 10 juli 2026 · Dit is een vertaling; de [Duitse versie](#) gaat voor.

Gegevens op grond van § 5 DDG

Michael Hankemann

Zum Gehölz 2
45731 Waltrop
Duitsland

E-mail: mail@juqed.com

Dit colofon geldt voor alle aanbiedingen van de exploitant: **juqed.com** (website), **go.juqed.com** (gastpagina van Juqed Go) en **web.juqed.com** (hosttoegang met gebruikersaccount), en voor de apps Juqed en Juqed Go. De privacyverklaring die voor elk daarvan geldt, vind je onder [Legal](#) (in het Engels).

Verantwoordelijk op grond van § 18 (2) MStV

Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Duitsland

Btw-identificatienummer

Btw-identificatienummer op grond van § 27a van de Duitse btw-wet (Umsatzsteuergesetz):
DE463506983

Let op: de app Juqed wordt uitsluitend verspreid via de Mac App Store van Apple. Apple Inc. treedt op als verkoper (Merchant of Record) en is verantwoordelijk voor de afhandeling van de aankoop, inclusief de fiscale behandeling.

Geschillenbeslechting

De exploitant is niet bereid en niet verplicht deel te nemen aan geschillenbeslechting bij een consumentengeschillencommissie (§ 36 VSBG).

Aansprakelijkheid voor inhoud

De inhoud van deze site is met de grootste zorg samengesteld. Voor de juistheid, volledigheid en actualiteit ervan kan echter geen garantie worden gegeven. Als dienstverlener is de exploitant op grond van § 7 (1) DDG volgens de algemene wetgeving verantwoordelijk voor eigen inhoud op deze pagina's.

Aansprakelijkheid voor links

Deze website bevat verwijzingen naar externe websites van derden (Mac App Store van Apple, Hetzner Online GmbH, LDI NRW) op de inhoud waarvan wij geen invloed hebben. Voor de inhoud van gelinkte pagina's is altijd de betreffende aanbieder verantwoordelijk. Als ons inbreuken op de wet bekend worden, verwijderen wij de betreffende links onverwijld.

Auteursrecht

De door de exploitant gemaakte inhoud en werken op deze site vallen onder het Duitse auteursrecht. Verveelvoudiging, bewerking, verspreiding en elke vorm van exploitatie buiten de grenzen van het auteursrecht vereisen de schriftelijke toestemming van de maker. Juqed aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de muziek die via de app wordt afgespeeld. De host is verantwoordelijk voor het naleven van het auteursrecht in zijn of haar eigen muziekcollectie.