

Privacyverklaring – Juqed Go (iPhone en iPad)

Aangemaakt op 28.10.2026 vanaf <https://juqed.com/nl/juridisch/privacy-juqed-go>

Niet-bindende vertaling. Dit is een vertaling; de Duitse versie gaat voor.

Privacyverklaring – Juqed Go (iPhone en iPad)

Versie van 10 juli 2026 · Deze verklaring geldt voor de iOS- en iPadOS-app Juqed Go. Ze is bewust zelfstandig geformuleerd, omdat de technische verwerking verschilt van die van Juqed (Mac). Dit is een vertaling; de [Duitse versie](#) gaat voor.

Niet-bindende vertaling

Deze vertaling is alleen bedoeld om de tekst beter te begrijpen. Juqed wordt vanuit Duitsland geëxploiteerd en op de overeenkomst is Duits recht van toepassing; dwingende consumentenbescherming van uw woonland blijft gelden. Alleen de Duitse versie is juridisch bindend en gaat bij verschillen voor.

[Lees de bindende Duitse versie →](#)

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de verwerking van persoonsgegevens binnen de app Juqed Go is de exploitant die in het [colofon](#) wordt genoemd.

2. Uitgangspunt: gehoste dienst, geen lokale bibliotheek

Juqed Go is een iOS-/iPadOS-applicatie die Apple Music gebruikt via het officiële MusicKit-framework van Apple. Anders dan Juqed (Mac) verwerkt Juqed Go **geen lokale muziekverzameling**; het afspelen gebeurt rechtstreeks vanuit de Apple Music-catalogus. Zodat host en gasten via verschillende netwerken (wifi, mobiel netwerk, gemengd) samen aan een event kunnen deelnemen, verloopt de bemiddeling via een door de exploitant beheerde **server in Duitsland** (Hetzner Online GmbH, zie paragraaf 4).

3. Welke gegevens worden verwerkt?

Op het apparaat van de host (iPhone/iPad) – door de app zelf:

- Apple Music-nummer-ID's (MusicItemID) van de tracks die de host of gasten voorstellen
- Informatie over hoes, titel, artiest, album en duur uit de MusicKit-API van Apple

- Stemmenstand van de items in de wachtrij
- Afspeelgeschiedenis van de huidige sessie
- Termen op de blokkeerlijst en fair-use-instellingen (lokaal opgeslagen)

Van het apparaat van de gast (smartphone/browser):

- Een vrij te kiezen weergavenaam (bijv. 'Anna', 'DJ Tom') – echte namen zijn niet nodig
- Zoekopdrachten binnen de Apple Music-catalogus
- Nummervoorstellen (MusicItemID's) en stemmen
- Anoniem browsertoken voor de fair-use-logica (niet herleidbaar tot personen)

Er worden **geen** e-mailadressen, telefoonnummers, locatiegegevens, IP-adressen, apparaat-ID's of andere persoonsgegevens verzameld. Gegevens van de Apple ID blijven bij Apple.

Rechtsgrond: de verwerking vindt plaats om de dienst te leveren (artikel 6 lid 1 sub b AVG). Voor blijvende configuratiegegevens (blokkeerlijst, fair-use-instellingen) geldt daarnaast het gerechtvaardigd belang van de host bij een bruikbare applicatie (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

4. Bemiddelingsserver (Hetzner, Duitsland)

Zodat host en gasten via verschillende netwerken een gezamenlijk event kunnen gebruiken, worden stem- en wachtrijgegevens via een server van de exploitant bemiddeld. Deze server wordt gehost bij Hetzner Online GmbH (Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Duitsland); er is een verwerkersovereenkomst volgens artikel 28 AVG gesloten. De overdracht tussen app, server en de browsers van de gasten gebeurt versleuteld via HTTPS.

Op de server opgeslagen: uitsluitend de gegevens die nodig zijn voor het event: event-ID, items in de wachtrij en de geschiedenis (MusicItemID en titel, artiest en genre van het nummer – nodig voor weergave in de gastenweergave), weergavenaam van degene die het voorstelt, stemmenstand en eventinstellingen (bijv. termen op de blokkeerlijst). Beëindigt de host een event, dan worden alle eventgegevens onmiddellijk en volledig verwijderd. Events die niet uitdrukkelijk worden beëindigd, worden uiterlijk na afloop van de geldigheid van het event (meestal 7 dagen) automatisch verwijderd.

4a. Serverloggegevens bij een bezoek aan de gastenpagina

Anders dan bij Juqed (Mac), waar de gastenomgeving uitsluitend in het lokale wifi-netwerk wordt aangeboden, roept de gastenomgeving van Juqed Go de bemiddelingsserver via het internet aan. Bij het openen van de gasten-URL en bij elke interactie (zoeken, voorstel, stem) ontstaan daarom op de server van Hetzner **serverloggegevens**, zoals die technisch bij het beheer van een webdienst ontstaan:

- IP-adres van het apparaat dat de aanvraag doet
- Datum en tijd van de aanvraag
- Opgevraagde URL of API-endpoint
- HTTP-statuscode en overgedragen hoeveelheid gegevens
- User-Agent (browser- en besturingssysteemidentificatie)
- Eventueel referrer (eerder bezochte pagina)

Doel en rechtsgrond: de verwerking van deze gegevens is nodig om de technische werking te waarborgen, misbruik af te weren (bijv. DDoS, geautomatiseerde aanvallen) en fouten te analyseren. Rechtsgrond is artikel 6 lid 1 sub f AVG (gerechtvaardigd belang bij een stabiele, veilige dienst). Een verdergaande analyse (bijv. profilering, gepersonaliseerde reclame) vindt niet plaats.

Bewaartermijn: serverlogs worden maximaal 14 dagen bewaard en daarna automatisch verwijderd of geanonimiseerd. Ze worden niet gecombineerd met andere gegevensbronnen. De IP-adressen worden niet voor marketingdoeleinden geanalyseerd en niet aan derden doorgegeven.

Cookies en vergelijkbare technieken: de gastenomgeving plaatst **geen cookies**. Ze gebruikt uitsluitend de Local Storage van de browser voor voorkeuren in de interface (weergavenaam, thema) en een anoniem sessietoken voor fair-use-herkenning. Er worden geen trackingpixels, geen advertentie-ID en geen herkenning over apparaten heen gebruikt.

Event-URL's zijn niet te raden: elke event-URL bevat een cryptografisch willekeurig event-ID. Zonder kennis van de concrete URL (via QR-code of gedeeld door de host) is een event niet te vinden. Er bestaat geen openbare lijst van lopende events.

5. Apple Music – verwerking door Apple

Het afspelen maakt gebruik van het officiële MusicKit-framework van Apple. Daarmee verwerkt Apple Inc. (One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, VS) als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG met name zoekopdrachten, afspelacties en de koppeling aan de Apple ID van de host. De exploitant van Juqed Go heeft geen invloed op deze verwerking. Het eigen privacybeleid van Apple is van toepassing, te vinden op apple.com/nl/privacy.

Naar de bemiddelingsserver stuurt Juqed Go uitsluitend de catalogusgegevens van de voorgestelde nummers die nodig zijn om de wachtrij weer te geven (MusicItemID, titel, artiest, genre – zie paragraaf 4). De Apple ID van de host, luistergeschiedenis of andere gegevens van het Apple Music-account worden **niet** naar de bemiddelingsserver gestuurd en niet aan derden doorgegeven.

6. Browser van de gasten: geen cookies, geen tracking

De webomgeving voor gasten gebruikt geen cookies en geen tracking. Ze gebruikt uitsluitend de Local Storage van de browser voor voorkeuren in de interface (weergavenaam, thema) en een anoniem token voor fair-use-herkenning. Deze gegevens verlaten het apparaat van de gast niet (behalve het token, dat uitsluitend wordt gebruikt om meervoudige inzendingen te beperken) en kunnen door de gast op elk moment via de browserinstellingen worden verwijderd. De anonieme bereikstatistiek aan de serverkant wordt beschreven in paragraaf 6a.

6a. Anonieme bereikstatistiek (aan de serverkant)

Om het totale gebruik van Juqed Go te meten, telt de bemiddelingsserver regelmatig anonieme waarden over alle events heen samen:

- Totaal aantal events (geteld aan de hand van de willekeurige event-ID's, niet herleidbaar tot personen)
- Land van het event (Apple Music-storefront, bijv. 'DE')

- Aantal uitgebrachte upvotes
- Aantal door gasten voorgestelde nummers
- Aantal door de Auto-DJ aangevulde nummers

Geen cookies, geen IP-adressen, geen apparaat-ID's, geen namen. De statistiek bevat uitsluitend totalen die niet tot personen herleidbaar zijn; titels, artiesten en weergavenamen worden er niet in opgenomen. Herleiding tot afzonderlijke hosts of gasten is technisch niet mogelijk. (De in paragraaf 4a beschreven serverlogs staan daar technisch los van en worden uiterlijk na 14 dagen verwijderd.)

Bewaartermijn en gebruik: de anonieme totalen worden blijvend bewaard en in geaggregeerde vorm onder meer op juqed.com gepubliceerd (bijv. 'events in totaal'). Omdat het om anonieme gegevens gaat die niet tot personen herleidbaar zijn, is er geen sprake van verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG; voor zover er bij uitzondering op het moment van verzamelen wel een herleidbaarheid zou bestaan, berust de verwerking op artikel 6 lid 1 sub f AVG (gerechtvaardigd belang bij het meten van het bereik van de dienst).

6b. Juqed Gold (abonnement) – verificatie van het abonnement

Bij het optionele abonnement 'Juqed Gold' handelt Apple de aankoop volledig af (Merchant of Record); betaal- en accountgegevens blijven bij Apple. Om een Gold-verlenging aan een event te koppelen en misbruik te voorkomen, stuurt de app het gepseudonimiseerde transactienummer van het abonnement (originalTransactionId) naar de bemiddelingsserver. Het wordt daar samen met het event opgeslagen en bij de verwijdering daarvan (zie paragraaf 4) verwijderd. Daarnaast verwerkt de server door Apple ondertekende meldingen over de abonnementsstatus (App Store Server Notifications) om verlopen of ingetrokken abonnementen te herkennen. De exploitant kan daarbij geen naam, Apple ID of betaalgegevens van de host afleiden. Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 sub b AVG (uitvoering van de overeenkomst).

7. App Store – Apple als distributeur

Juqed Go wordt via de App Store van Apple voor iOS en iPadOS verspreid. Apple Inc. is Merchant of Record en verwerkt betaal-, Apple ID- en updategegevens als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke. Geanonimiseerde crashrapporten (als de gebruiker 'Analyse en verbeteringen' heeft ingeschakeld) worden via App Store Connect beschikbaar gesteld en dienen uitsluitend voor het oplossen van fouten.

8. App Store – gegevenscategorieën (privacylabels)

Overeenkomstig de eisen van Apple aan App Store Connect worden de verzamelde gegevenscategorieën als volgt opgegeven:

- **Door de ontwikkelaar verzamelde gegevens:** uitsluitend de voor de werking noodzakelijke eventgegevens op de bemiddelingsserver (paragraaf 4; verwijdering bij het beëindigen van het event, uiterlijk na afloop van de geldigheid), technische serverlogs (paragraaf 4a; 14 dagen), anonieme geaggregeerde gebruikstellingen (paragraaf 6a) en bij een actief Gold-abonnement het gepseudonimiseerde transactienummer van het abonnement (paragraaf 6b).

- **Gegevens gebruikt om de gebruiker te volgen:** geen. De app bevat geen tracking, geen advertentie-ID's, geen cookies en geen herkenning over apparaten heen.
- **Aan de persoon gekoppelde gegevens:** geen. De exploitant kan geen van de verwerkte gegevens aan een natuurlijke persoon koppelen; Apple ID- en betaalgegevens blijven volledig bij Apple.
- **Niet aan de persoon gekoppelde gegevens:** de anonieme tellingen van de bereikstatistiek (paragraaf 6a) en de voor de werking noodzakelijke eventgegevens (paragraaf 4).

9. Rechten van de gebruikers

Omdat Juqed Go – afgezien van de gegevens die in paragraaf 4a (serverlogs) en paragraaf 6b (verificatie van het abonnement) zijn beschreven – geen persoonsgegevens verzamelt en de exploitant op geen enkel moment gegevens ontvangt die aan een natuurlijke persoon te koppelen zijn, zijn de gebruikelijke rechten van betrokkenen volgens de artikelen 15–21 AVG tegenover de exploitant in de praktijk niet van toepassing. De host kan de app op elk moment verwijderen of de appgegevens in iOS verwijderen via 'Instellingen → Algemeen → iPhone-opslag → Juqed Go'. Gasten kunnen de Local Storage van de browser op elk moment wissen. Voor vragen over gegevensbescherming kunt u terecht bij het e-mailadres dat in het [colofon](#) wordt genoemd.

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast bij wijzigingen aan de app of de manier van verspreiding. De actuele versie is te vinden op juqed.com/nl/juridisch/privacy-juqed-go.

Gegevens van de aanbieder op grond van § 5 DDG (Duits recht)

Colofon (Impressum)

Versie van 10 juli 2026 · Dit is een vertaling; de [Duitse versie](#) gaat voor.

Gegevens op grond van § 5 DDG

Michael Hankemann

Zum Gehölz 2
45731 Waltrop
Duitsland

E-mail: mail@juqed.com

Dit colofon geldt voor alle aanbiedingen van de exploitant: **juqed.com** (website), **go.juqed.com** (gastpagina van Juqed Go) en **web.juqed.com** (hosttoegang met gebruikersaccount), en voor de apps Juqed en Juqed Go. De privacyverklaring die voor elk daarvan geldt, vind je onder [Legal](#) (in het Engels).

Verantwoordelijk op grond van § 18 (2) MStV

Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Duitsland

Btw-identificatienummer

Btw-identificatienummer op grond van § 27a van de Duitse btw-wet (Umsatzsteuergesetz):
DE463506983

Let op: de app Juqed wordt uitsluitend verspreid via de Mac App Store van Apple. Apple Inc. treedt op als verkoper (Merchant of Record) en is verantwoordelijk voor de afhandeling van de aankoop, inclusief de fiscale behandeling.

Geschillenbeslechting

De exploitant is niet bereid en niet verplicht deel te nemen aan geschillenbeslechting bij een consumentengeschillencommissie (§ 36 VSBG).

Aansprakelijkheid voor inhoud

De inhoud van deze site is met de grootste zorg samengesteld. Voor de juistheid, volledigheid en actualiteit ervan kan echter geen garantie worden gegeven. Als dienstverlener is de exploitant op grond van § 7 (1) DDG volgens de algemene wetgeving verantwoordelijk voor eigen inhoud op deze pagina's.

Aansprakelijkheid voor links

Deze website bevat verwijzingen naar externe websites van derden (Mac App Store van Apple, Hetzner Online GmbH, LDI NRW) op de inhoud waarvan wij geen invloed hebben. Voor de inhoud van gelinkte pagina's is altijd de betreffende aanbieder verantwoordelijk. Als ons inbreuken op de wet bekend worden, verwijderen wij de betreffende links onverwijld.

Auteursrecht

De door de exploitant gemaakte inhoud en werken op deze site vallen onder het Duitse auteursrecht. Verveelvoudiging, bewerking, verspreiding en elke vorm van exploitatie buiten de grenzen van het auteursrecht vereisen de schriftelijke toestemming van de maker. Juqed aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de muziek die via de app wordt afgespeeld. De host is verantwoordelijk voor het naleven van het auteursrecht in zijn of haar eigen muziekcollectie.