

Política de privacidad – Sitio web

Generado el 28.10.2026 a partir de <https://juqed.com/es/legal/privacidad-sitio-web>

Traducción no vinculante. Esto es una traducción; prevalece la versión alemana.

Política de privacidad – Sitio web

Versión del 10 de julio de 2026 · Versión del consentimiento: 2026-05-09 Esto es una traducción; prevalece la [versión alemana](#).

Traducción no vinculante

Esta traducción solo sirve para facilitar su comprensión. Juqed se gestiona desde Alemania y el contrato se rige por el Derecho alemán, sin perjuicio de las normas imperativas de protección del consumidor de su país de residencia. Solo la versión alemana es jurídicamente vinculante y, en caso de discrepancia, prevalece.

[Leer la versión alemana vinculante →](#)

1. Responsable

El responsable en el sentido del RGPD de este sitio web es el operador indicado en el [aviso legal](#).

2. Principio

Este sitio web (juqed.com) es en gran medida informativo y estático. No se crean cuentas de usuario ni se integran contenidos de terceros (fuentes, CDN, widgets de redes sociales). Solo se tratan datos personales si usted se pone en contacto con nosotros a través del formulario de contacto o por correo electrónico (véase el apartado 5) o si, previo consentimiento expreso, activa la medición de audiencia con Matomo (véase el apartado 4). Por ello, la siguiente información se limita al tratamiento de datos técnicamente inevitable derivado del funcionamiento de un servidor web, a la medición de audiencia basada en el consentimiento y al contacto a través del formulario o por correo electrónico.

3. Alojamiento y registros del servidor

Este sitio web está alojado en un servidor privado virtual (VPS) de **Hetzner Online GmbH**, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Alemania. En este contexto, Hetzner Online GmbH actúa como encargado del tratamiento conforme al art. 28 del RGPD; existe el correspondiente contrato de encargo del tratamiento. Las condiciones de privacidad de Hetzner pueden consultarse en hetzner.com/legal/privacy-policy.

Cada vez que se accede al sitio web, el servidor web registra automáticamente los llamados registros del servidor. Contienen:

- Dirección IP del dispositivo que realiza la solicitud
- Fecha y hora del acceso
- URL solicitada y, en su caso, la página visitada anteriormente (referrer)
- Volumen de datos transferido y código de estado HTTP
- Tipo de navegador y sistema operativo (User Agent)

Estos datos se tratan exclusivamente para garantizar el funcionamiento técnico, corregir errores y defenderse de ataques. No se combinan con otras fuentes de datos. Los registros se eliminan automáticamente a más tardar a los 14 días. La base jurídica es el art. 6, apartado 1, letra f), del RGPD (interés legítimo en un funcionamiento seguro y sin incidencias del servidor).

4. Medición de audiencia con Matomo (con consentimiento, cookies)

Versión de esta declaración de consentimiento: 2026-04-24

Este sitio web utiliza el servicio de análisis web **Matomo** alojado en nuestro propio servidor (juqed.com/matomo/). Los datos no se comunican a terceros. Su uso se produce **exclusivamente tras su consentimiento activo**, que puede otorgar en la primera visita mediante un banner de consentimiento. Sin su consentimiento, Matomo no se carga y no se recogen los datos correspondientes.

Base jurídica: art. 6, apartado 1, letra a), del RGPD (consentimiento) en relación con el § 25, apartado 1, de la ley alemana TDDDG. Puede revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento con efectos para el futuro.

Datos recogidos (tras el consentimiento):

- páginas visitadas y tiempo de permanencia
- fecha y hora del acceso
- URL de referencia (referrer)
- navegador utilizado, sistema operativo, resolución de pantalla
- dirección IP abreviada
- clics en enlaces salientes y descargas

Cookies: tras el consentimiento, Matomo almacena las siguientes cookies en su dispositivo:

- `_pk_id.*`: cookie de reconocimiento, conservación de 13 meses.
- `_pk_ses.*`: cookie de sesión, conservación de 30 minutos.

Revocación de su consentimiento: mediante el enlace «*Ajustes de cookies*» en el pie de cada página puede volver a abrir el banner en cualquier momento y cambiar su decisión. En caso de revocación, las cookies establecidas por Matomo se eliminan de inmediato.

Prueba del consentimiento: su decisión en el banner de consentimiento (aceptación o rechazo) se registra a efectos de prueba (art. 5, apartado 2, y art. 7, apartado 1, del RGPD). Se almacenan la fecha y hora, la decisión, la versión del texto de consentimiento, el idioma, un ID de consentimiento aleatorio, un hash no reversible de la dirección IP (formado con un valor aleatorio que cambia cada día) y un identificador abreviado del navegador. No se almacenan direcciones IP en texto claro. Los registros se conservan durante tres años, conforme al plazo general de prescripción (§§ 195 y 199 del Código Civil alemán, BGB), y después se eliminan.

Recuento sin cookies de las redirecciones al App Store: al acceder a los enlaces cortos `/get-juqed` y `/get-juqed-go` (redirección al App Store), el clic se cuenta en el servidor en nuestro Matomo autoalojado, con independencia del consentimiento, ya que no se establecen cookies ni se accede a información de su dispositivo (el § 25 de la TDDD no se ve afectado). Solo se trata la URL solicitada con los posibles parámetros de campaña, el referrer y el identificador del navegador (User-Agent); su dirección IP no se transmite a Matomo. La base jurídica es el art. 6, apartado 1, letra f), del RGPD (interés legítimo en medir la eficacia de nuestros enlaces al App Store).

5. Contacto (formulario de contacto y correo electrónico)

En la página [Contacto](#) (en inglés) hay un formulario de contacto. Si lo utiliza, tratamos los datos que introduce (**nombre, dirección de correo electrónico, tema elegido y su mensaje**) exclusivamente para gestionar su solicitud. La transmisión de sus datos a nuestro servidor se realiza cifrada (HTTPS/TLS).

El mensaje del formulario se envía a nuestro buzón como correo electrónico autenticado y cifrado con TLS. Para el servicio de correo electrónico (servidor de salida y buzón) utilizamos a **Hetzner Online GmbH**, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Alemania, como encargado del tratamiento conforme al art. 28 del RGPD. La dirección de correo electrónico que indique en el formulario se establece como dirección de respuesta (Reply-To) para que podamos contestarle directamente.

También puede ponerse en contacto con nosotros directamente por correo electrónico en la dirección indicada en el [aviso legal](#). La base jurídica del tratamiento es el art. 6, apartado 1, letra b), del RGPD (medidas precontractuales o ejecución de un contrato) y, en lo demás, nuestro interés legítimo en responder a las consultas (art. 6, apartado 1, letra f), del RGPD). Los datos se eliminan una vez gestionada definitivamente su solicitud, salvo que se opongan obligaciones legales de conservación. Para protegerse frente a abusos automatizados (spam), el formulario limita el número de envíos por remitente y hora. Para ello, su dirección IP **no se almacena**, sino que solo se conserva de forma seudonimizada y no reversible (como hash) durante un máximo de una hora. La base jurídica es nuestro interés legítimo en un canal de contacto libre de abusos (art. 6, apartado 1, letra f), del RGPD).

6. Enlaces externos

El sitio web no contiene contenidos integrados de proveedores externos. Si se incluyen enlaces al Mac App Store de Apple o a otras páginas externas, a esas páginas se aplican sus propias condiciones de privacidad.

7. Sus derechos

Según el RGPD, le asisten los siguientes derechos: acceso (art. 15), rectificación (art. 16), supresión (art. 17), limitación del tratamiento (art. 18), oposición (art. 21) y portabilidad de los datos (art. 20). Para cualquier solicitud, diríjase a la dirección de correo electrónico indicada en el [aviso legal](#).

Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos competente. La autoridad competente es la **Comisionada para la Protección de Datos y la Libertad de Información de Renania del Norte-Westfalia (LDI NRW)**, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Alemania, www.ldi.nrw.de.

8. Cambios

Esta política de privacidad puede adaptarse si se producen cambios técnicos en el sitio web. La versión vigente puede consultarse en juqed.com/es/legal/privacidad-sitio-web.

Aviso legal (Impressum)

Versión del 10 de julio de 2026 · Esto es una traducción; prevalece la [versión alemana](#).

Información conforme al § 5 DDG

Michael Hankemann

Zum Gehölz 2
45731 Waltrop
Alemania

Correo: mail@juqed.com

Este aviso legal se aplica a todas las ofertas del titular: **juqed.com** (sitio web), **go.juqed.com** (página de invitados de Juqed Go) y **web.juqed.com** (acceso de anfitrión con cuenta de usuario), así como a las apps Juqed y Juqed Go. La política de privacidad aplicable a cada una figura en [Legal](#) (en inglés).

Responsable conforme al § 18 (2) MStV

Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Alemania

Número de identificación a efectos del IVA

Número de identificación a efectos del IVA conforme al § 27a de la Ley alemana del IVA (Umsatzsteuergesetz):
DE463506983

Nota: la app Juqed se distribuye exclusivamente a través del Mac App Store de Apple. Apple Inc. actúa como vendedor (Merchant of Record) y se encarga de tramitar la compra, incluido su tratamiento fiscal.

Resolución de litigios

El titular no está dispuesto ni obligado a participar en procedimientos de resolución de litigios ante una junta arbitral de consumo (§ 36 VSBG).

Responsabilidad por los contenidos

Los contenidos de este sitio se han elaborado con el máximo cuidado. No obstante, no se puede garantizar su exactitud, integridad ni actualidad. Como proveedor de servicios, el titular es responsable de sus propios contenidos en estas páginas conforme al § 7 (1) DDG y a la legislación general.

Responsabilidad por los enlaces

Este sitio web contiene enlaces a sitios web externos de terceros (Mac App Store de Apple, Hetzner Online GmbH, LDI NRW) sobre cuyos contenidos no tenemos ninguna influencia. Del contenido de las páginas enlazadas es responsable siempre su proveedor. Si tenemos conocimiento de alguna infracción legal, retiraremos de inmediato los enlaces correspondientes.

Derechos de autor

Los contenidos y obras de este sitio creados por el titular están sujetos al derecho de autor alemán. Su reproducción, tratamiento, difusión y cualquier forma de explotación fuera de los límites del derecho de autor requieren el consentimiento por escrito del autor. Juqed no asume ninguna responsabilidad por los contenidos musicales reproducidos a través de la app. El anfitrión es responsable de respetar los derechos de autor de su propia colección musical.