

Herroepingsrecht voor Juqed Web

Aangemaakt op 28.10.2026 vanaf <https://juqed.com/nl/juridisch/herroepingsrecht>

Niet-bindende vertaling. Dit is een vertaling; de Duitse versie gaat voor.

Herroepingsrecht voor Juqed Web

Versie van 8 augustus 2026 · Deze informatie hoort bij de [voorwaarden van Juqed Web](#) en geldt voor consumenten in de zin van § 13 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB). Dit is een vertaling; de [Duitse versie](#) gaat voor.

Niet-bindende vertaling

Deze vertaling is alleen bedoeld om de tekst beter te begrijpen. Juqed wordt vanuit Duitsland geëxploiteerd en op de overeenkomst is Duits recht van toepassing; dwingende consumentenbescherming van uw woonland blijft gelden. Alleen de Duitse versie is juridisch bindend en gaat bij verschillen voor.

[Lees de bindende Duitse versie →](#)

Op welke overeenkomsten is deze informatie van toepassing?

Op de betaalde overeenkomsten voor Juqed Web: het abonnement **Juqed Web Gold** (week, maand of jaar) en de eenmalige aankoop **Juqed Web Pro**.

Niet op het gratis account en het gratis abonnement – daar valt geen betaling terug te geven – en ook niet op aankopen in de apps Juqed (Mac) en Juqed Go (iPhone en iPad). Die aankopen worden door Apple afgehandeld; neem daarvoor contact op met Apple.

Herroepingsrecht

U hebt het recht binnen een termijn van veertien dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt veertien dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u

Michael Hankemann

Zum Gehölz 2

45731 Waltrop

Duitsland

E-mail: mail@juqed.com

via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping hieronder, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Zo herroept u

Er zijn drie manieren. Alle drie zijn gelijkwaardig; met elk ervan haalt u de termijn.

1. Zonder in te loggen – de herroepingsfunctie op web.juqed.com. Onderaan elke pagina staat de knop „**Overeenkomst herroepen**”. Die leidt naar een formulier waarvoor u niet hoeft in te loggen: uw naam en uw e-mailadres zijn genoeg. Dit is de elektronische herroepingsfunctie volgens § 356a BGB. Uw verklaring geldt als afgelegd op het moment dat u haar verzendt. Wij bevestigen de ontvangst onverwijld per e-mail op een duurzame gegevensdrager, met inhoud, datum en tijdstip.

2. In uw account. Als u bent ingelogd, bereikt u dezelfde functie vanuit uw account. Een klik vanuit een ingelogde sessie is tegelijk uw bewijs van identiteit – een extra bevestiging per e-mail is dan niet nodig.

3. Vormvrij. Een e-mail aan mail@juqed.com of een brief aan het adres hierboven volstaat evengoed. Vermeld uw naam en het e-mailadres van uw account, zodat wij de overeenkomst kunnen vinden.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment hebt gedaan onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De terugbetaling verloopt via onze betaaldienstverlener **Paddle**, via wie uw aankoop is gedaan.

Afhankelijk van uw bank of kaartuitgever kan het enkele werkdagen duren voordat het bedrag bij u aankomt.

De herroeping beëindigt de overeenkomst. Uw account valt terug op het gratis abonnement; account, instellingen en gegevens blijven behouden. **Een lopend event wordt daardoor niet onderbroken.**

Geen waardevergoeding – en geen vroegtijdig verval

Bij overeenkomsten over diensten bepaalt de wet dat u ons een evenredig bedrag kunt verschuldigd zijn voor de dienst die tot de herroeping al is verleend, als u uitdrukkelijk hebt verzocht dat wij vóór het einde van de herroepingstermijn beginnen. **Daarvan zien wij af.** U krijgt uw betaling volledig terug, ook als u Juqed Web in de tussentijd hebt gebruikt.

Wij laten uw herroepingsrecht ook niet vroegtijdig vervallen. Wij maken geen gebruik van de mogelijkheid die de wet biedt voor digitale inhoud (§ 356 lid 5 BGB): **uw herroepingsrecht duurt de volle veertien dagen**, ongeacht of en hoeveel u in die tijd hebt gebruikt.

Verlengingen van een abonnement

De veertien dagen lopen vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten – dus vanaf de dag waarop u het abonnement hebt afgesloten. **Een automatische verlenging is geen nieuwe sluiting van de overeenkomst** en laat de termijn niet opnieuw beginnen.

Na afloop van de herroepingstermijn kunt u in plaats daarvan op elk moment **opzeggen**. Er is geen opzegtermijn: uw abonnement loopt dan tot het einde van de al betaalde periode en wordt niet verlengd. Ook daarvoor staat onderaan elke pagina van web.juqed.com een knop – „Overeenkomsten hier opzeggen” – die zonder inloggen werkt. De details staan in artikel 6 van de [voorwaarden](#).

Modelformulier voor herroeping

Als u de overeenkomst wilt herroepen, kunt u dit formulier invullen en aan ons terugsturen. U bent daartoe niet verplicht – een vormvrije, ondubbelzinnige verklaring volstaat evengoed.

Modelformulier voor herroeping

Aan Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Duitsland, e-mail: mail@juqed.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst herroep/herroepen (*):

☐ Juqed Web Gold (abonnement) ☐ Juqed Web Pro (eenmalige aankoop)

Besteld op: _____

Naam/Namen consument(en): _____

E-mailadres van het account: _____

Adres consument(en): _____

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum: _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Vragen over herroeping

Als u niet zeker weet of uw verklaring is aangekomen of op welke overeenkomst ze betrekking heeft, schrijf dan naar mail@juqed.com. Wij bevestigen altijd verklaringen die ons via de herroepingsfunctie bereiken – ook als de termijn al verstreken is of wij voor het opgegeven adres geen overeenkomst vinden. In dat geval schrijven wij u en leggen uit wat in plaats daarvan mogelijk is.

Provider identification pursuant to § 5 DDG (German law)

Legal Notice (Impressum)

As of: July 10, 2026

Information pursuant to § 5 DDG

Michael Hankemann

Zum Gehölz 2
45731 Waltrop
Germany

Email: mail@juqed.com

This legal notice covers all of the operator's offerings: **juqed.com** (website), **go.juqed.com** (Juqed Go guest page) and **web.juqed.com** (host access with user account), as well as the Juqed and Juqed Go apps. The applicable privacy policy for each is available under [Legal](#).

Responsible person pursuant to § 18 (2) MStV

Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Germany

VAT identification number

VAT identification number pursuant to § 27a of the German VAT Act (Umsatzsteuergesetz):
DE463506983

Note: The Juqed app is distributed exclusively through the Apple Mac App Store. Apple Inc. acts as Merchant of Record and is responsible for processing the purchase, including its tax treatment.

Dispute resolution

The operator is neither willing nor obliged to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board (§ 36 VSBG).

Liability for content

The contents of this site have been created with the greatest care. However, no guarantee can be given for the accuracy, completeness or currency of the contents. As a service provider, the operator is responsible under § 7 (1) DDG for own content on these pages in accordance with general laws.

Liability for links

This website contains references to external third-party websites (Apple Mac App Store, Hetzner Online GmbH, LDI NRW) over whose content we have no influence. The respective provider is always responsible for the contents of linked pages. Should we become aware of any legal violations, the

corresponding links will be removed promptly.

Copyright

The content and works on this site created by the operator are subject to German copyright law.

Duplication, processing, distribution and any form of exploitation outside the limits of copyright require the written consent of the author. Juqed assumes no responsibility for the music content played through the app. The host is responsible for complying with copyright in their own music collection.