

Fortrydelsesret for Juqed Web

Oprettet den 28.10.2026 ud fra <https://juqed.com/da/juridisk/fortrydelsesret>

Uforpligtende oversættelse. Dette er en oversættelse; den tyske udgave har forrang.

Fortrydelsesret for Juqed Web

Version af 8. august 2026 · Disse oplysninger hører til [vilkårene for Juqed Web](#) og gælder for forbrugere i henhold til § 13 i den tyske borgerlige lovbog (BGB). Dette er en oversættelse; den [tyske udgave](#) har forrang.

Uforpligtende oversættelse

Denne oversættelse er kun til din orientering. Juqed drives fra Tyskland, og aftalen er underlagt tysk ret; ufravigelige forbrugerbeskyttelsesregler i dit bopælsland gælder fortsat. Kun den tyske udgave er juridisk bindende og har forrang ved uoverensstemmelser.

[Læs den bindende tyske udgave →](#)

Hvilke aftaler gælder oplysningerne for?

De betalte aftaler om Juqed Web: abonnementet **Juqed Web Gold** (uge, måned eller år) og engangskøbet **Juqed Web Pro**.

De gælder ikke for den gratis konto og den gratis plan – der er ingen betaling at tilbagebetale – og heller ikke for køb i apps Juqed (Mac) og Juqed Go (iPhone og iPad). Disse køb håndteres af Apple; kontakt Apple om dem.

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for fjorten dage uden at angive nogen grund.

Fortrydelsesfristen udløber fjorten dage efter den dag, hvor aftalen blev indgået.

For at udøve fortrydelsesretten skal du give

Michael Hankemann

Zum Gehölz 2

45731 Waltrop

Tyskland

E-mail: mail@juqed.com

meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. et brev sendt med posten eller en e-mail). Du kan anvende standardfortrydelsesformularen nedenfor, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse vedrørende din udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Sådan fortryder du

Der er tre måder. Alle tre er ligeværdige, og hver af dem overholder fristen.

1. Uden at logge ind – fortrydelsesfunktionen på web.juqed.com. Nederst på hver side er knappen „**Fortryd aftalen**“. Den fører til en formular, der ikke kræver login: dit navn og din e-mailadresse er nok. Det er den elektroniske fortrydelsesfunktion i henhold til § 356a BGB. Din erklæring anses for afgivet i det øjeblik, du sender den. Vi bekræfter modtagelsen uden unødigt forsinkelse pr. e-mail på et varigt medium med indhold, dato og klokkeslæt.

2. På din konto. Hvis du er logget ind, kan du nå den samme funktion fra din konto. Et klik fra en session, hvor du er logget ind, er samtidig dit bevis på identitet – så er der ikke brug for en ekstra bekræftelse pr. e-mail.

3. Uformelt. En e-mail til mail@juqed.com eller et brev til adressen ovenfor er lige så godt. Angiv dit navn og e-mailadressen på din konto, så vi kan finde aftalen.

Virkninger af fortrydelse

Hvis du fortryder denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig uden unødigt forsinkelse og senest fjorten dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde aftalen. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet; du kommer under ingen omstændigheder til at betale gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Tilbagebetalingen sker via vores betalingsudbyder **Paddle**, som dit køb blev gennemført hos. Afhængigt af din bank eller kortudsteder kan det tage nogle hverdage, før beløbet når frem til dig.

Fortrydelsen afslutter aftalen. Din konto går tilbage til den gratis plan; konto, indstillinger og data bevares. **Et igangværende arrangement afbrydes ikke af den grund.**

Ingen værdierstatning – og intet tidligt bortfald

For aftaler om tjenesteydelser bestemmer loven, at du kan skylde os et forholdsmæssigt beløb for den ydelse, der allerede er leveret frem til fortrydelsen, hvis du udtrykkeligt har anmodet om, at vi begynder før fortrydelsesfristens udløb. **Det giver vi afkald på.** Du får hele din betaling tilbage, også selv om du har brugt Juqed Web i mellemtiden.

Vi lader heller ikke din fortrydelsesret bortfalde før tid. Vi gør ikke brug af den mulighed, loven giver for digitalt indhold (§ 356, stk. 5, BGB): **din fortrydelsesret varer alle fjorten dage**, uanset om og hvor meget du har brugt i den tid.

Fornyelser af et abonnement

De fjorten dage løber fra den dag, aftalen blev indgået – altså fra den dag, du tegnede abonnementet.

En automatisk fornyelse er ikke en ny indgåelse af aftalen og sætter ikke fristen i gang igen.

Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan du i stedet **opsige** når som helst. Der er intet opsigelsesvarsel: dit abonnement løber så til udgangen af den allerede betalte periode og fornyes ikke. Også til det er der en knap nederst på hver side af web.juqed.com – „Opsig aftaler her“ – og den virker uden login.

Detaljerne står i afsnit 6 i [vilkårene](#).

Standardfortrydelsesformular

Hvis du vil fortryde aftalen, kan du udfylde denne formular og sende den til os. Det er ikke obligatorisk – en uformel, utvetydig erklæring er lige så god.

Standardfortrydelsesformular

Til Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Tyskland, e-mail: mail@juqed.com

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) aftale om levering af følgende tjenesteydelse:

☐ Juqed Web Gold (abonnement) ☐ Juqed Web Pro (engangskøb)

Bestilt den: _____

Forbrugerens/forbrugernes navn: _____

Kontoens e-mailadresse: _____

Forbrugerens/forbrugernes adresse: _____

Forbrugerens/forbrugernes underskrift (kun hvis formularens indhold meddeles på papir):

Dato: _____

(*) Det ikke-relevante overstreges.

Spørgsmål om fortrydelse

Hvis du er i tvivl om, hvorvidt din erklæring er nået frem, eller hvilken aftale den gælder, så skriv til mail@juqed.com. Vi bekræfter altid erklæringer, der når os via fortrydelsesfunktionen – også når fristen allerede er udløbet, eller vi ikke finder nogen aftale for den angivne adresse. I så fald skriver vi til dig og forklarer, hvad der i stedet er muligt.

Provider identification pursuant to § 5 DDG (German law)

Legal Notice (Impressum)

As of: July 10, 2026

Information pursuant to § 5 DDG

Michael Hankemann

Zum Gehölz 2
45731 Waltrop
Germany

Email: mail@juqed.com

This legal notice covers all of the operator's offerings: **juqed.com** (website), **go.juqed.com** (Juqed Go guest page) and **web.juqed.com** (host access with user account), as well as the Juqed and Juqed Go apps. The applicable privacy policy for each is available under [Legal](#).

Responsible person pursuant to § 18 (2) MStV

Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Germany

VAT identification number

VAT identification number pursuant to § 27a of the German VAT Act (Umsatzsteuergesetz):
DE463506983

Note: The Juqed app is distributed exclusively through the Apple Mac App Store. Apple Inc. acts as Merchant of Record and is responsible for processing the purchase, including its tax treatment.

Dispute resolution

The operator is neither willing nor obliged to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board (§ 36 VSBG).

Liability for content

The contents of this site have been created with the greatest care. However, no guarantee can be given for the accuracy, completeness or currency of the contents. As a service provider, the operator is responsible under § 7 (1) DDG for own content on these pages in accordance with general laws.

Liability for links

This website contains references to external third-party websites (Apple Mac App Store, Hetzner Online GmbH, LDI NRW) over whose content we have no influence. The respective provider is always responsible for the contents of linked pages. Should we become aware of any legal violations, the

corresponding links will be removed promptly.

Copyright

The content and works on this site created by the operator are subject to German copyright law.

Duplication, processing, distribution and any form of exploitation outside the limits of copyright require the written consent of the author. Juqed assumes no responsibility for the music content played through the app. The host is responsible for complying with copyright in their own music collection.