

Derecho de desistimiento de Juqed Web

Generado el 28.10.2026 a partir de <https://juqed.com/es/legal/derecho-de-desistimiento>

Traducción no vinculante. Esto es una traducción; prevalece la versión alemana.

Derecho de desistimiento de Juqed Web

Versión del 8 de agosto de 2026 · Esta información forma parte de las [Condiciones de Juqed Web](#) y se aplica a los consumidores en el sentido del § 13 del Código Civil alemán (BGB). Esto es una traducción; prevalece la [versión alemana](#).

Traducción no vinculante

Esta traducción solo sirve para facilitar su comprensión. Juqed se gestiona desde Alemania y el contrato se rige por el Derecho alemán, sin perjuicio de las normas imperativas de protección del consumidor de su país de residencia. Solo la versión alemana es jurídicamente vinculante y, en caso de discrepancia, prevalece.

[Leer la versión alemana vinculante →](#)

¿A qué contratos se aplica esta información?

A los contratos de pago de Juqed Web: la suscripción **Juqed Web Gold** (semanal, mensual o anual) y la compra única **Juqed Web Pro**.

No se aplica a la cuenta gratuita ni al plan gratuito –allí no hay ningún pago que devolver– ni a las compras en las apps Juqed (Mac) y Juqed Go (iPhone y iPad). De esas compras se encarga Apple; para ellas, diríjase a Apple.

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los catorce días naturales del día de la celebración del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a

Michael Hankemann

Zum Gehölz 2

45731 Waltrop

Alemania

Correo electrónico: mail@juqed.com

su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o un correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Cómo declarar el desistimiento

Hay tres vías. Las tres son equivalentes y cualquiera de ellas cumple el plazo.

1. Sin iniciar sesión: la función de desistimiento de web.juqed.com. El pie de cada página lleva el botón «**Desistir del contrato**». Lleva a un formulario que no requiere iniciar sesión: basta con su nombre y su dirección de correo electrónico. Es la función electrónica de desistimiento conforme al § 356a BGB. Su declaración se considera emitida en el momento en que la envía. Le confirmamos la recepción sin demora indebida por correo electrónico en un soporte duradero, indicando el contenido, la fecha y la hora.

2. En su cuenta. Si ha iniciado sesión, puede acceder a la misma función desde su cuenta. Un clic desde una sesión iniciada sirve además como prueba de su identidad: en ese caso no hace falta ninguna confirmación adicional por correo electrónico.

3. De manera informal. También basta con un correo electrónico a mail@juqed.com o una carta a la dirección indicada arriba. Indique su nombre y la dirección de correo electrónico de su cuenta para que podamos identificar el contrato.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar catorce días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

El reembolso se tramita a través de nuestro proveedor de pagos **Paddle**, por medio del cual realizó su compra. Según su banco o el emisor de su tarjeta, el importe puede tardar algunos días hábiles en llegarle.

El desistimiento pone fin al contrato. Su cuenta vuelve al plan gratuito; la cuenta, los ajustes y los datos se conservan. **Un evento en curso no se interrumpe por ello.**

Sin compensación por el valor, y sin extinción anticipada

En los contratos de servicios, la ley prevé que usted pueda deber un importe proporcional por el servicio ya prestado hasta el momento del desistimiento, si solicitó expresamente que empezáramos antes de que finalizara el plazo de desistimiento. **Renunciamos a ello.** Recibe su pago íntegro, aunque haya utilizado Juqed Web entretanto.

Tampoco dejamos que su derecho de desistimiento se extinga antes de tiempo. No hacemos uso de la posibilidad que la ley prevé para los contenidos digitales (§ 356, apartado 5, BGB): **su derecho de desistimiento dura los catorce días completos**, con independencia de si ha utilizado el servicio durante ese tiempo y de cuánto.

Renovaciones de una suscripción

Los catorce días se cuentan desde el día de la celebración del contrato, es decir, desde el día en que contrató la suscripción. **Una renovación automática no es una nueva celebración del contrato** y no vuelve a poner en marcha el plazo.

Una vez vencido el plazo de desistimiento, puede en su lugar **cancelar** en cualquier momento. No hay plazo de preaviso: su suscripción sigue hasta el final del periodo ya pagado y no se renueva. También para ello hay un botón en el pie de cada página de web.juqed.com –«Cancelar contratos aquí»– que funciona sin iniciar sesión. Los detalles están en el apartado 6 de las [condiciones](#).

Modelo de formulario de desistimiento

Si desea desistir del contrato, puede cumplimentar este formulario y enviárnoslo. Su uso no es obligatorio: basta igualmente con una declaración informal e inequívoca.

Modelo de formulario de desistimiento

A la atención de Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Alemania, correo electrónico: mail@juqed.com

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de prestación del siguiente servicio:

☐ Juqed Web Gold (suscripción) ☐ Juqed Web Pro (compra única)

Pedido el: _____

Nombre del consumidor o de los consumidores: _____

Dirección de correo electrónico de la cuenta: _____

Domicilio del consumidor o de los consumidores: _____

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel): _____

Fecha: _____

(*) Táchese lo que no proceda.

Preguntas sobre el desistimiento

Si no está seguro de si su declaración ha llegado o a qué contrato se refiere, escriba a mail@juqed.com. Confirmamos siempre las declaraciones que nos llegan a través de la función de desistimiento, también cuando el plazo ya ha vencido o no encontramos ningún contrato para la dirección indicada. En ese caso le escribimos para explicarle qué es posible en su lugar.

Provider identification pursuant to § 5 DDG (German law)

Legal Notice (Impressum)

As of: July 10, 2026

Information pursuant to § 5 DDG

Michael Hankemann

Zum Gehölz 2
45731 Waltrop
Germany

Email: mail@juqed.com

This legal notice covers all of the operator's offerings: **juqed.com** (website), **go.juqed.com** (Juqed Go guest page) and **web.juqed.com** (host access with user account), as well as the Juqed and Juqed Go apps. The applicable privacy policy for each is available under [Legal](#).

Responsible person pursuant to § 18 (2) MStV

Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Germany

VAT identification number

VAT identification number pursuant to § 27a of the German VAT Act (Umsatzsteuergesetz):
DE463506983

Note: The Juqed app is distributed exclusively through the Apple Mac App Store. Apple Inc. acts as Merchant of Record and is responsible for processing the purchase, including its tax treatment.

Dispute resolution

The operator is neither willing nor obliged to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board (§ 36 VSBG).

Liability for content

The contents of this site have been created with the greatest care. However, no guarantee can be given for the accuracy, completeness or currency of the contents. As a service provider, the operator is responsible under § 7 (1) DDG for own content on these pages in accordance with general laws.

Liability for links

This website contains references to external third-party websites (Apple Mac App Store, Hetzner Online GmbH, LDI NRW) over whose content we have no influence. The respective provider is always responsible for the contents of linked pages. Should we become aware of any legal violations, the

corresponding links will be removed promptly.

Copyright

The content and works on this site created by the operator are subject to German copyright law.

Duplication, processing, distribution and any form of exploitation outside the limits of copyright require the written consent of the author. Juqed assumes no responsibility for the music content played through the app. The host is responsible for complying with copyright in their own music collection.