

Condizioni generali di Juqed Web

Generato il 28.10.2026 da <https://juqed.com/it/note-legali/condizioni-juqed-web>

Traduzione non vincolante. Questa è una traduzione; prevale la versione tedesca.

Condizioni generali di Juqed Web

Versione dell'11 agosto 2026 · Queste condizioni valgono per l'accesso organizzatore su **web.juqed.com**, compresi i piani a pagamento lì disponibili. L'informativa sulla privacy per questo accesso si trova in [Privacy](#), le informazioni sul recesso in [Diritto di recesso](#). Questa è una traduzione; prevale la [versione tedesca](#).

Traduzione non vincolante

Questa traduzione serve solo a facilitarne la comprensione. Juqed è gestito dalla Germania e il contratto è regolato dal diritto tedesco, fatte salve le norme imperative a tutela dei consumatori del suo Paese di residenza. Fa fede esclusivamente la versione tedesca, che in caso di discrepanze prevale.

[Leggi la versione tedesca vincolante →](#)

1. Ambito di applicazione

1.1 Tutti i servizi forniti da **Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Germania** (il «fornitore», «noi») su **web.juqed.com** («Juqed Web») sono forniti esclusivamente sulla base delle presenti condizioni generali (le «condizioni»). I dati completi del fornitore sono riportati nelle [note legali](#) (in inglese).

1.2 Non accettiamo condizioni del cliente difformi, a meno che non le abbiamo espressamente accettate in forma testuale. Le presenti condizioni si applicano anche se forniamo i nostri servizi senza riserve pur essendo a conoscenza di condizioni del cliente contrarie o difformi.

1.3 Le presenti condizioni si applicano allo stesso modo a consumatori e imprenditori. È consumatore ogni persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi prevalentemente estranei alla propria attività commerciale o professionale autonoma (§ 13 del Codice civile tedesco, BGB). È imprenditore una persona fisica o giuridica o una società di persone dotata di capacità giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività commerciale o professionale autonoma (§ 14, comma 1, BGB). Se una disposizione vale solo per uno dei due gruppi, ciò è indicato espressamente.

1.4 Le presenti condizioni **non** riguardano:

- le app **Juqed** (Mac) e **Juqed Go** (iPhone e iPad), compresi gli acquisti e gli abbonamenti offerti al loro interno. Sono distribuite esclusivamente tramite gli App Store di Apple; lì il venditore (merchant of record) è Apple Inc. e si applicano le condizioni di Apple.
- i Suoi ospiti che partecipano tramite **go.juqed.com**. Gli ospiti non concludono alcun contratto con noi; partecipano su invito dell'organizzatore.
- le pagine informative su juqed.com.

2. Oggetto del servizio

2.1 Juqed Web è un accesso per organizzatori basato sul browser: Lei crea un evento, i Suoi ospiti propongono brani e li votano tramite go.juqed.com, e la riproduzione avviene sul Suo dispositivo. L'ambito dovuto risulta dalla descrizione del piano scelto al momento dell'ordine e dalla panoramica del Suo piano nel Suo account.

2.2 **Ciò che deve procurarsi Lei:** un Suo abbonamento a pagamento ad Apple Music, un dispositivo con un browser aggiornato che resti acceso e connesso a internet per tutta la durata dell'evento, e una finestra di riproduzione aperta. Se manca uno di questi elementi, non suona alcuna musica. Ciò non costituisce un difetto del nostro servizio.

2.3 **Non forniamo musica.** Juqed Web controlla la riproduzione, ma non trasmette musica in proprio né concede diritti sulla musica. Si veda la sezione 9.

2.4 Esistono un piano gratuito con un periodo di prova unico, un abbonamento («Gold») con il periodo di fatturazione da Lei scelto, un acquisto una tantum («Pro») senza pagamenti ricorrenti e livelli di accesso che concediamo individualmente (come «Beta»). Quali piani si possono ordinare, quali limiti hanno e quanto costano risulta dall'offerta al momento dell'ordine.

2.5 Abbiamo il diritto di sviluppare ulteriormente i nostri servizi, adattarli al progresso tecnico e migliorarli. Ciò vale in particolare quando un adeguamento appare necessario per prevenire abusi, per seguire modifiche di interfacce di terzi – in particolare Apple Music e MusicKit – o quando siamo obbligati per legge ad adeguarli. Per i consumatori, le modifiche dell'ambito concordato sono regolate dal § 327r BGB; una modifica che pregiudichi l'accessibilità o l'usabilità oltre un semplice adeguamento sarà annunciata per e-mail con almeno sei settimane di anticipo, insieme all'indicazione del diritto di recesso dal contratto.

2.6 **I servizi gratuiti** – il piano gratuito, il periodo di prova, l'accesso beta e le funzioni che non fanno parte del Suo piano a pagamento – sono forniti a titolo volontario. Possiamo modificarli, limitarli o sospenderli in qualsiasi momento. Non sussiste alcun diritto ad essi.

3. Il Suo account

3.1 Per utilizzare Juqed Web Le serve un account. Si registra su web.juqed.com con il Suo indirizzo e-mail; l'account è legato a tale indirizzo.

3.2 L'account in sé è gratuito e non fa sorgere di per sé alcun obbligo di pagamento.

3.3 L'account è personale. Non ceda il Suo accesso ad altri. Un piano a pagamento dà diritto all'uso al titolare dell'account; non è una licenza per più postazioni.

3.4 Può cancellare il Suo account in qualsiasi momento (nel Suo account, dopo una conferma). **La cancellazione dell'account disdice un abbonamento in corso; il tempo già pagato non viene rimborsato. Anche un acquisto a tantum «Pro» decade con la cancellazione; non può essere ripristinato su un nuovo account.** Se vuole tenere separate le due cose, disdice prima e cancelli l'account alla fine del periodo pagato.

4. Conclusione del contratto, gestione tramite Paddle

4.1 **Il piano gratuito.** Non appena Lei si registra (sezione 3.1), tra Lei e noi si conclude un contratto: un contratto d'uso gratuito relativo al piano gratuito. Non fa sorgere alcun obbligo di pagamento, ha durata indeterminata e termina quando Lei cancella il Suo account (sezione 3.4). Il suo contenuto è regolato dalla sezione 2.6: forniamo questi servizi a titolo volontario e possiamo modificarli, limitarli o sospenderli.

4.2 **Piani a pagamento.** La presentazione dei piani e dei prezzi nel Suo account non costituisce un'offerta vincolante, ma un invito a formulare un'offerta.

4.3 Facendo clic sul pulsante di pagamento nella finestra di pagamento, Lei formula un'offerta vincolante. Il contratto si conclude non appena accettiamo l'offerta o attiviamo il piano ordinato. Ci riserviamo il diritto di rifiutare la conclusione del contratto senza indicarne i motivi.

4.4 **Paddle come merchant of record.** Ordine, pagamento e fattura sono gestiti dal nostro partner **Paddle.com Market Limited**, 30 Old Bailey, Londra EC4M 7AU, Regno Unito (numero di registro 8172165). Paddle agisce come rivenditore e merchant of record: **Paddle è la Sua controparte contrattuale per l'acquisto**, emette la fattura e versa l'IVA. Per l'acquisto valgono inoltre le condizioni di Paddle, che Le vengono mostrate nella finestra di pagamento. La fornitura e l'uso di Juqed Web in sé sono regolati dalle presenti condizioni; le Sue pretese relative al servizio e le Sue dichiarazioni di disdetta o di recesso vanno rivolte a noi.

4.5 La lingua del contratto è il tedesco. Mettiamo a disposizione una versione inglese delle presenti condizioni a titolo informativo; in caso di discrepanze prevale la versione tedesca.

4.6 Non conserviamo il testo del contratto in una forma consultabile separatamente da Lei. Può consultare queste condizioni qui in qualsiasi momento, salvarle come PDF e stamparle. Le Sue fatture si trovano nel Suo account cliente Paddle; il percorso per arrivarci è indicato nel Suo account Juqed.

4.7 La conclusione di un contratto a pagamento presuppone che Lei abbia piena capacità di agire.

5. Prezzi e pagamento

5.1 Tutti i prezzi includono l'imposta sul valore aggiunto dovuta per legge, salvo che siano indicati espressamente come prezzi netti. Vale il prezzo indicato nella procedura d'ordine.

5.2 I corrispettivi sono dovuti in anticipo: per l'abbonamento all'inizio di ogni periodo di fatturazione, per l'acquisto a tantum una sola volta con l'ordine.

5.3 Riceve la fattura da Paddle per e-mail; è inoltre disponibile nel Suo account cliente Paddle. Lì gestisce anche i Suoi mezzi di pagamento.

5.4 **Le variazioni di prezzo** hanno effetto al più presto dal rinnovo successivo. Le annunciamo con almeno sei settimane di anticipo all'indirizzo e-mail da Lei indicato. Se non è d'accordo, disdica prima del rinnovo (sezione 6); i periodi già pagati non ne sono interessati. Non consideriamo il Suo silenzio come consenso.

5.5 **Se un pagamento non va a buon fine**, Paddle lo ritenta secondo le regole lì vigenti e La informa. Per tale periodo possiamo sospendere le funzioni a pagamento; non siamo tenuti a continuare a fornirle. Se al termine dei tentativi il pagamento non è stato ricevuto, l'abbonamento termina e il Suo account torna al piano gratuito; account, impostazioni e dati restano. I costi a noi derivanti da uno storno a Lei imputabile possono esserLe addebitati; resta salva la Sua facoltà di dimostrare un danno minore.

5.6 In caso di ritardo nel pagamento possiamo esigere interessi di mora ai sensi del § 288 BGB.

5.7 In caso di disdetta, i periodi già pagati non vengono rimborsati pro rata; il servizio resta a Sua disposizione fino alla fine del periodo. Restano salvi il diritto di recesso (sezione 7), le regole di rimborso delle sezioni 6.6 e 9.2 e le pretese di legge.

6. Durata, rinnovo e disdetta

6.1 L'abbonamento dura il periodo da Lei scelto (settimana, mese o anno) e si rinnova automaticamente per la stessa durata, se non viene disdetto.

6.2 **Può disdire in qualsiasi momento, senza preavviso.** La disdetta ha effetto alla fine del periodo già pagato: fino ad allora non cambia nulla; dopo, il Suo account torna al piano gratuito e non viene addebitato altro.

6.3 Le vie per disdire sono tre:

- nel Suo account;
- **senza accesso**, tramite il pulsante di disdetta ai sensi del § 312k BGB, che mettiamo a disposizione su web.juqed.com come previsto dalla legge;
- in forma libera e testuale (§ 126b BGB), ad esempio per e-mail a **mail@juqed.com**. Indichi il Suo nome e l'indirizzo e-mail del Suo account.

6.4 L'acquisto una tantum «Pro» non ha durata, non si rinnova e non deve essere disdetto. È fornito a tempo indeterminato; in caso di cessazione del servizio si applica la sezione 6.6.

6.5 **Recesso per giusta causa.** Ciascuna parte può recedere dal contratto senza preavviso per giusta causa. Per noi sussiste giusta causa in particolare se Lei viola colpevolmente un obbligo essenziale delle sezioni 3, 8 o 9 e non vi pone rimedio entro un termine ragionevole nonostante un richiamo. In caso di violazioni gravi, come contenuti illeciti, il richiamo non è necessario. In caso di mancato pagamento prevale la sezione 5.5.

6.6 **Cessazione del servizio.** Possiamo cessare Juqed Web. A tal fine recediamo dai contratti in corso con un preavviso di tre mesi e, per gli abbonamenti, alla fine del periodo di fatturazione in corso. Se la cessazione avviene entro i primi 24 mesi da un acquisto una tantum «Pro», rimborsiamo pro rata il prezzo pagato per ogni mese intero mancante a tali 24 mesi. Con il rispetto di tale termine e con tale rimborso le conseguenze della cessazione sono regolate; resta salva la sezione 12.

6.7 La disdetta di un abbonamento non pone fine al Suo account. Se vuole che spariscano anche i Suoi dati, cancelli l'account (sezione 3.4).

7. Diritto di recesso per i consumatori

7.1 I consumatori hanno un diritto di recesso previsto dalla legge. I dettagli, i termini e il modulo tipo di recesso sono riportati nelle nostre **informazioni sul recesso**.

7.2 Può esercitare il recesso tramite la funzione elettronica di recesso ai sensi del § 356a BGB, che mettiamo a disposizione su web.juqed.com come previsto dalla legge – senza accesso –, dal Suo account con accesso effettuato, oppure in forma libera e testuale a mail@juqed.com.

7.3 **Non lasciamo che il diritto di recesso si estingua anticipatamente.** Anche se inizia a usare Juqed Web subito dopo l'acquisto, il Suo diritto di recesso resta valido per l'intero periodo. Se recede, Le rimborsiamo integralmente il pagamento; non chiediamo alcun indennizzo per il valore del servizio utilizzato nel frattempo.

8. I Suoi obblighi

8.1 Lei garantisce che i dati forniti sono completi e corretti e ci comunica senza indebito ritardo eventuali modifiche.

8.2 **Mezzo di pagamento.** Finché è in corso un contratto a pagamento, mantiene un mezzo di pagamento valido nel Suo account cliente Paddle e si assicura che il pagamento dovuto possa essere riscosso – in particolare che la carta o il mandato non siano scaduti o bloccati e che vi sia copertura sufficiente. Se qualcosa cambia, lo aggiorni per tempo prima del rinnovo successivo; il percorso è indicato nel Suo account Juqed. In caso di mancato pagamento si applica la sezione 5.5.

8.3 Abbiamo il diritto di inviare tutte le informazioni e le dichiarazioni rilevanti per il rapporto contrattuale all'indirizzo e-mail da Lei indicato. **Mantenga tale indirizzo in grado di ricevere e lo consulti regolarmente.** Lì arrivano i codici di accesso, le conferme di disdetta e di recesso e gli avvisi di modifiche.

8.4 Tratti con cura i Suoi dati di accesso: i codici di accesso non vanno ceduti, e una sessione aperta in un browser è un accesso aperto al Suo account. Se viene a sapere che terzi utilizzano il Suo accesso senza autorizzazione, ci informi senza indebito ritardo. Risponde dei danni derivanti da una divulgazione o da una protezione insufficiente a Lei imputabili.

8.5 Utilizzi le risorse messe a Sua disposizione in modo da non compromettere la sicurezza, la disponibilità e l'integrità dei nostri sistemi. Sono vietati in particolare le richieste automatizzate di massa e l'elusione dei controlli di accesso o dei limiti del Suo piano.

8.6 **Lei è responsabile dei contenuti del Suo evento.** Ciò che Lei inserisce nella lista di blocco, ciò che i Suoi ospiti scelgono come nome visualizzato e ciò che richiedono non deve violare la legge applicabile né diritti di terzi. In qualità di organizzatore, Lei stabilisce che cosa compare sulla Sua pagina ospiti e può rimuovere voci in qualsiasi momento.

8.7 Se viola gli obblighi di questa sezione, abbiamo il diritto di bloccare l'evento, l'accesso o l'account interessati. Se la violazione persiste o è grave, possiamo recedere per giusta causa ai sensi della sezione 6.5 e successivamente cancellare l'account (sezione 13.3). Ciò non incide sull'obbligo di pagamento, salvo che il blocco sia a noi imputabile.

9. Musica, Apple Music e comunicazione al pubblico

9.1 La riproduzione avviene esclusivamente tramite il Suo account Apple Music e direttamente tra il Suo browser e Apple. A tal riguardo si applica il Suo contratto con Apple. Noi non ne siamo parte e non garantiamo disponibilità, copertura del catalogo o continuità di tale servizio.

9.2 Se Apple modifica le condizioni di Apple Music o di MusicKit o sospende l'interfaccia, ciò può limitare o impedire l'uso di Juced Web. Non ne siamo responsabili. Se di conseguenza la prestazione diventa impossibile in modo permanente, ciascuna parte può recedere dal contratto per giusta causa; i periodi già pagati e non più utilizzabili vengono allora rimborsati pro rata.

9.3 **La comunicazione al pubblico è responsabilità Sua.** Secondo le condizioni di Apple, Apple Music è destinato all'uso privato e non commerciale. Se riproduce musica in pubblico – ad esempio in un bar o ristorante, a un evento di un'associazione, a una festa aziendale o a qualsiasi altro evento oltre la cerchia privata –, Le servono i diritti necessari, eventualmente una licenza delle società di gestione collettiva competenti (in Germania GEMA e GVL), e un servizio musicale adatto a tale scopo. Ciò è esclusivamente responsabilità Sua; noi non lo verifichiamo né lo dobbiamo.

10. Funzionamento e disponibilità

10.1 Gestiamo Juced Web con la diligenza di un fornitore accurato. Non promettiamo alcun livello di disponibilità determinato; non esiste un accordo sul livello di servizio. I Suoi diritti di legge in caso di difetti (sezione 11) restano salvi.

10.2 Il servizio può essere temporaneamente irraggiungibile, ad esempio per manutenzione, aggiornamenti o guasti. Ove possibile, programiamo la manutenzione in orari di basso utilizzo. Eliminiamo i guasti nella nostra sfera di responsabilità entro un termine ragionevole.

10.3 Esulano dal nostro controllo in particolare la forza maggiore, i guasti di Apple Music o MusicKit, i guasti nelle reti di terzi, gli atti di terzi da noi non incaricati e le limitazioni del Suo dispositivo, browser o connessione internet.

11. Difetti

11.1 Si applicano le disposizioni di legge. Ai contratti con consumatori relativi a prodotti digitali si applicano i §§ 327 e seguenti del BGB, compreso l'obbligo di aggiornamento; non concordiamo nulla che se ne discosti a Suo svantaggio.

11.2 Ci segnali i difetti senza indebito ritardo e ci aiuti a circoscriverli: sono utili l'ora, il browser, il sistema operativo e il testo esatto di un eventuale messaggio di errore.

11.3 Allo stato della tecnica, non è possibile realizzare software che funzioni senza errori in ogni combinazione di dispositivo, sistema operativo e browser. Dobbiamo la qualità usuale per un servizio di questo tipo e che Lei può attendersi, non l'assenza di errori in ogni ambiente immaginabile.

12. Responsabilità

12.1 Rispondiamo, a qualunque titolo giuridico, solo secondo le disposizioni che seguono.

12.2 In caso di dolo e colpa grave rispondiamo secondo le disposizioni di legge.

12.3 In caso di colpa lieve rispondiamo solo per la violazione di un obbligo contrattuale essenziale, il cui adempimento rende possibile la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto Lei può regolarmente fare affidamento (obbligo cardinale). In tali casi la nostra responsabilità è limitata al danno prevedibile e tipico per questo tipo di contratto.

12.4 In caso di colpa lieve, la responsabilità è inoltre limitata all'importo che Lei ha pagato in base al contratto interessato nei dodici mesi precedenti l'evento dannoso.

12.5 **Perdita di dati.** In caso di colpa lieve rispondiamo della perdita di dati solo fino ai costi di ripristino che si sarebbero avuti con un backup regolare e adeguato da parte Sua (sezione 13).

12.6 Per il resto la responsabilità per colpa lieve è esclusa, in particolare per danni indiretti, danni conseguenti e mancato guadagno.

12.7 Le limitazioni di cui sopra non si applicano alla lesione della vita, del corpo o della salute, all'occultamento doloso di un difetto, all'assunzione di una garanzia né alla responsabilità ai sensi della legge tedesca sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi.

12.8 Nella misura in cui la nostra responsabilità è esclusa o limitata, ciò vale anche per la responsabilità dei nostri dipendenti, rappresentanti e ausiliari.

12.9 **Soluzione di riserva.** Juqed Web riproduce musica sul Suo dispositivo, tramite il Suo accesso e attraverso la Sua connessione internet. Se un'interruzione della musica Le causasse costi considerevoli durante il Suo evento, tenga pronta una soluzione di riserva. In caso contrario può configurarsi un concorso di colpa (§ 254 BGB).

13. I Suoi dati e il backup

13.1 Playlist, cronologia, richieste e nomi visualizzati dei Suoi ospiti sono dati operativi del rispettivo evento. Vengono cancellati alla fine dell'evento. Non siamo tenuti a effettuare il backup di tali dati.

13.2 Se desidera conservarne qualcosa, lo salvi Lei stesso in anticipo.

13.3 Dopo la fine del contratto e dopo la cancellazione del Suo account possiamo cancellare in modo irreversibile i dati ancora memorizzati, salvo che sussista un obbligo legale di conservazione.

14. Protezione dei dati

14.1 Quali dati personali trattiamo in relazione a Juqed Web, per quale scopo e per quanto tempo è illustrato nell'[informativa sulla privacy di Juqed Web](#).

14.2 Trattiamo tali dati in qualità di titolari ai sensi del GDPR; non agiamo come responsabili del trattamento per Suo conto ai sensi dell'art. 28 GDPR. Per l'elaborazione dei pagamenti Paddle è un titolare autonomo.

15. Diritti di terzi e manleva

15.1 Lei garantisce che, per quanto a Sua conoscenza, i contenuti pubblicati da Lei e dai Suoi ospiti non violano diritti di terzi e non perseguono scopi illeciti.

15.2 Se nei nostri confronti vengono avanzate pretese per contenuti o comportamenti della Sua sfera di responsabilità, Lei ci manleva da tali pretese e ci rimborsa i costi ragionevoli di una necessaria difesa legale, nella misura in cui la violazione Le sia imputabile. Ciò vale in particolare per violazioni del diritto d'autore, dei marchi, del diritto al nome, dei diritti della personalità, della protezione dei dati e della concorrenza, nonché per le pretese delle società di gestione collettiva di cui alla sezione 9.3.

15.3 Se terzi sostengono in modo credibile che contenuti della Sua sfera di responsabilità violano i loro diritti, o se una violazione appare probabile sulla base di indizi oggettivi, possiamo bloccare l'evento o l'account interessati finché perdura la violazione o la controversia al riguardo. In caso di violazioni evidenti e gravi possiamo recedere per giusta causa. La informiamo di un blocco senza indebito ritardo.

16. Modifiche delle presenti condizioni

16.1 Possiamo modificare le presenti condizioni con effetto per il futuro se

- la modifica serve ad adeguare le condizioni a cambiamenti normativi o a decisioni giudiziarie o amministrative;
- nuovi servizi, funzioni o processi tecnici od organizzativi richiedono una regolamentazione;
- la modifica è esclusivamente vantaggiosa per Lei; oppure
- colma una lacuna sorta per circostanze successive alla conclusione del contratto, il cui mantenimento sarebbe inesigibile.

16.2 Le comunichiamo la modifica almeno sei settimane prima che abbia effetto, evidenziando le modifiche, all'indirizzo e-mail da Lei indicato.

16.3 **Per gli abbonamenti in corso le condizioni modificate valgono dal rinnovo successivo**, non già per il periodo già pagato. Se non è d'accordo, disdica prima (sezione 6.2): il Suo contratto termina allora alle condizioni precedenti. Nella comunicazione Le indichiamo espressamente il termine e questa conseguenza.

16.4 L'acquisto una tantum «Pro» non ha rinnovo. Qui le condizioni modificate valgono solo se Lei le accetta, o nella misura in cui la modifica è imposta dalla legge o esclusivamente vantaggiosa per Lei ai sensi della sezione 16.1.

17. Cessione del contratto

17.1 Abbiamo il diritto di cedere il contratto, con tutti i diritti e gli obblighi, a un terzo. Gliene diamo notizia per e-mail con almeno sei settimane di anticipo. In tal caso Lei ha il diritto di recedere dal rapporto contrattuale in via straordinaria con effetto immediato fino al momento in cui la cessione ha effetto; i periodi già pagati e non utilizzati vengono allora rimborsati pro rata.

17.2 Lei può cedere il contratto a terzi solo con il nostro consenso.

18. Disposizioni finali

18.1 Si applica il diritto della Repubblica Federale di Germania, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG). Se Lei è un consumatore, tale scelta di legge vale solo nella misura in cui non La privi della protezione delle norme imperative dello Stato in cui ha la Sua residenza abituale (art. 6, par. 2, del Regolamento Roma I).

18.2 Se Lei è un commerciante, una persona giuridica di diritto pubblico o un patrimonio separato di diritto pubblico, il foro esclusivo per tutte le controversie derivanti da questo rapporto contrattuale o ad esso connesse è la nostra sede; abbiamo inoltre il diritto di agire presso il Suo foro generale. Per i consumatori valgono i fori previsti dalla legge.

18.3 Non siamo disposti né obbligati a partecipare a procedure di risoluzione delle controversie dinanzi a un organismo di conciliazione per i consumatori (§ 36 della legge tedesca sulla risoluzione delle controversie dei consumatori, VSBG).

18.4 Per le dichiarazioni derivanti da questo rapporto contrattuale è sufficiente la forma testuale ai sensi del § 126b BGB, salvo diversa disposizione. Basta un'e-mail.

18.5 Qualora una disposizione delle presenti condizioni sia o diventi in tutto o in parte invalida, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni né del contratto. Al posto della disposizione invalida subentra la disposizione di legge.

Provider identification pursuant to § 5 DDG (German law)

Legal Notice (Impressum)

As of: July 10, 2026

Information pursuant to § 5 DDG

Michael Hankemann

Zum Gehölz 2
45731 Waltrop
Germany

Email: mail@juqed.com

This legal notice covers all of the operator's offerings: **juqed.com** (website), **go.juqed.com** (Juqed Go guest page) and **web.juqed.com** (host access with user account), as well as the Juqed and Juqed Go apps. The applicable privacy policy for each is available under [Legal](#).

Responsible person pursuant to § 18 (2) MStV

Michael Hankemann, Zum Gehölz 2, 45731 Waltrop, Germany

VAT identification number

VAT identification number pursuant to § 27a of the German VAT Act (Umsatzsteuergesetz):
DE463506983

Note: The Juqed app is distributed exclusively through the Apple Mac App Store. Apple Inc. acts as Merchant of Record and is responsible for processing the purchase, including its tax treatment.

Dispute resolution

The operator is neither willing nor obliged to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board (§ 36 VSBG).

Liability for content

The contents of this site have been created with the greatest care. However, no guarantee can be given for the accuracy, completeness or currency of the contents. As a service provider, the operator is responsible under § 7 (1) DDG for own content on these pages in accordance with general laws.

Liability for links

This website contains references to external third-party websites (Apple Mac App Store, Hetzner Online GmbH, LDI NRW) over whose content we have no influence. The respective provider is always responsible for the contents of linked pages. Should we become aware of any legal violations, the

corresponding links will be removed promptly.

Copyright

The content and works on this site created by the operator are subject to German copyright law.

Duplication, processing, distribution and any form of exploitation outside the limits of copyright require the written consent of the author. Juqed assumes no responsibility for the music content played through the app. The host is responsible for complying with copyright in their own music collection.